

令和5年度 保護者様からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

事業所名 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 通所支援事業所なないろ

公表 令和6年3月5日

実施期間 令和6年1月29日～令和6年2月13日

対象者 19名 回収数 19名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・利用定員10名に対して基準以上の施設となっております。 ・様々な活動に応じて支援室やホールの配置を工夫し安心、安全に過ごすことができるようにしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が何名いるのかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法定の配置基準を満たしており、児童発達支援管理責任者や保育士、児童指導員等の配置をしております。 ・令和5年度は常勤4名、非常勤2名、ボランティア1名となっております。今後は保護者様の目につきやすい場所に職員名の掲示をしております。

							<ul style="list-style-type: none"> ・職員全員が事業所内研修、外部研修、法人研修等を通して専門性を高めるよう努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童が利用する部分においては全面バリアフリー化しているとともに、玄関前のスロープや階段の部分には手すりを設置しております。 ・施設内においては日々の業務前点検を行い安全に利用が出来るよう配慮しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃からの保護者様とのやり取りを通して、必要とされる支援を職員間で検討し療育内容に反映していくようにしております。今後とも、忌憚のないご意見を頂戴したいと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・集団療育、個別療育とプログラムを分けており一人一人の特性に合った内容を行っております。 ・学校や医療療育センターとの情報を共有することで、よりきめ細やかな個別療育を提供できるように配慮しております。 ・集団療育においては、1ヶ月単位で内容を少しずつ変更し、戸惑いなく次のステップに進むことができるように配慮しております。 ・長期休業時は親子レクリエーションや児童のみのレクリエーション等を企画し実施しております。

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	5	8	6	0	・必要ではありません。	・地域で暮らすという視点から他児童との交流は非常に重要であるが、保護者様の意見からも、なかなか難しいのが現状であります。今後の課題として真摯に向き合い、保護者様と丁寧に意見を交換しながら検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用の契約時において丁寧な説明を心がけていますが、分かりにくい点もあったことと思います。ご不明な点においては、いつでも対応いたしますので職員までお声がけ下さるようお願いいたします。 ・継続の利用者様においては保護者面談時や日々のお迎えの際に、ご不明な点を説明するようにいたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	・二重丸です。	・保護者様には、日々の迎えの際や連絡帳にてお子様の状況を詳しく教えていただき大変感謝しております。成長とともに発達の状況、課題とも変化していきます。次年度においても、保護者様と事業所が密に連絡を取り合うことで、子どもたちの健やかな成長につながるよう努めてまいります。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様とは面談時に限らず、いつでも気兼ねなく話すことができるような雰囲気づくりに努めてまいります。 ・お子様に関する嬉しいことも、辛いことも共に共有しながら育児や子育てを応援していきます。 ・適切な助言や支援が出来るよう、専門的な研修に参加し職員の資質向上に努めております。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・出席できていません。 ・必要ではありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会は設置しておりませんが今後の課題として保護者様とご相談しながら丁寧に進めていきたいと思っております。 ・保護者会はありませんが親子レクリエーション等の機会に保護者の親睦を深めることができるように職員が配慮していくようにいたします。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・法人においては苦情対応委員会、介護サービス委員会、障害者虐待防止委員会が設置されており迅速に対応し解決に努めております。また当事業所においては管理者が相談窓口となっておりますので、ご不明な点やご心配事に対して、いつでも相談できる体制を整えております。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や面談時のみならず、こまめに連絡を取り合い安心、安全に利用が出来るよう努めております。 ・児童においては伸び伸びと意思伝達ができるよう一人一人の発達に応じた支援を通して、伝わり合う喜びが味わえるように関わっております。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電子での会報があるのに紙でも配布されるので検討してみようかどうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月の会報（なないろだより）については、現在、電子と紙の両方で配信しておりますが、来年度より電子配信とし、ご希望の保護者様には紙での配布もいたします。貴重なご意見ありがとうございました。今後ともご理解とご協力をお願いいたします。 ・年に4回発行の社協だよりや法人HP、フェイスブック、月1回のなないろだよりにて日々の活動状況を発信しております。 ・自己評価等の公表につきましては、アンケートの集計、改善後に保護者様に配布いたしますとともに社協HPと当事業所玄関にて掲示をしております。
⑭	個人情報に十分に注意しているか	18	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時において個人情報使用同意書を説明し、同意をいただいておりますが、利用時等にご不明な点がございましたらいつでも対応いたします。 ・重要事項説明書において、当事業所職員の守秘義務の徹底が図られております。また個人情報の使用管理

								においても同様となっております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	16	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時において緊急時対応、防犯対応についてご説明させていただいております。 ・保護者の皆様がいつでも閲覧できるよう当事業所カウンターに緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等を配置しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画で月末を避難訓練日と設定し実施しております。 ・年に1回法人本部と合同の避難訓練を実施しております。 ・火災、地震、風水害、不審者等様々な非常時を想定し、年間を通して利用者様が参加できるよう工夫しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・二重丸です。 ・利用をととても楽しみにしています。安心して利用できありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・19名の子どもたちが、自分なりのペースでのびのびと生活を進めております。保護者様とは小学校1年生から高等学校3年生までの長いお付き合いとなる方もおりますが、今後も一人一人の成長を支援できるよう職員全員がスキルアップに努めて支援にあたってまいります。

	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・二重丸です。	・職員一同、保護者様のご理解とご協力に日々感謝しております。児童一人一人の得意な事や良い部分が将来に繋がっていくことができるように、保護者様や学校、各関係機関等と連携を図りながら、事業所の運営にあたってまいります。今後ともよろしく願いいたします。
--	---	----------------	----	---	---	---	---------	---