

令和2年度

# 事業報告書

社会福祉法人 湯沢市社会福祉協議会

## 目 次

- 1 総括・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 1
- 2 法人運営事業【 総務管理課 】・・・・・・・・・・・・・・・・ P 2
- 3 指定管理事業【 総務管理課 】・・・・・・・・・・・・・・・・ P 1 4  
(児童福祉施設・湯沢市老人福祉センター・湯沢市福祉センター)
- 4 地域福祉事業【 地域福祉課・各地区福祉サポートセンター 】・・・・ P 2 7
- 5 介護保険事業【 介護福祉課 】・・・・・・・・・・・・・・・・ P 5 2

## 【 総 括 】

本会は、新型コロナウイルス感染症拡大のなか、地域住民・利用者の皆様の安全と健康を第一と考え、役職員一同感染防止策に取り組みました。

特に職員の感染は、地域福祉サービス・介護福祉サービス・障がい福祉サービスの利用者等へ感染を広げる重大なリスクとなることから、感染防止対策を講じるとともに、検温を含む自己の健康管理と自覚ある行動をとるよう随時対処してきました。

新型コロナウイルス感染症の広がり、人と人が互いに距離を取り、接触する機会を減らすことを求められ、地域住民等による福祉活動やボランティア活動は、休止や延期等、活動自粛を余儀なくされました。自粛期間の長期化は、高齢者の虚弱化や引きこもり等の社会的孤立の深刻さが増すことが懸念されることから、訪問員の巡回訪問や民生委員との連携による要支援者の見守り活動は、停滞しないよう各地域ごとに展開してきました。

このような中、指定管理事業の児童クラブの運営(3施設)では、新型コロナウイルス感染症により小学校が休校となった、令和2年4月16日から5月1日まで、長期休暇時の運営となりました。湯沢市老人福祉センターにおいても、緊急事態宣言中の一般開放を中止しました。

また、新型コロナウイルス感染症の影響による休業や失業で、一次的な生活費不足により資金が必要な方や生活の立て直しが必要な方への緊急小口資金、総合支援資金等、貸付に関する相談に対応し、貸付のみでは改善が困難な相談については、生活困窮者自立支援事業による長期的支援から生活の改善を目指すことができるよう取り組んできました。

湯沢・稲川・皆瀬地区における市民交流スペースについては、不特定多数の利用者等との接触があることから、各運営委員会にて協議を重ね、令和2年度内は休業となりました。

介護保険事業においては、新型コロナウイルス感染リスクの考慮や利用者家族の感染拡大地域との往来、在宅による家族対応等により利用の休止がみられましたが、各事業所において感染拡大防止対策を講じ休業することなくサービスを提供し、大きな利用減とはなりませんでした。

令和2年7月1日には、新規事業である「通所支援事業所なないろ」を開設しました。開設時は、NPO法人ひだまりの施設を借用した運営でしたが、旧湯沢デイサービスセンター改修後の令和2年10月1日に移転開設しました。

今後については、新型コロナウイルス感染拡大防止の方法や正しい知識を身につけ、感染拡大防止に取り組み、地域福祉活動の再開、介護保険、障害者総合支援事業を引き続き展開して行きます。

# 1 法人運営事業 【総務管理課】

## 1 理事会・監事会・評議員会・正副会長会議の開催

### ○理事会

回	年月日	開催場所	案 件	出席状況
第1回 (臨時)	令和2年 4月24日 (金)	提案事項 決議の省 略	議案第1号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 定款の一部改正(案)について 議案第2号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 通所支援事業所なないろ運営規程(案)について 議案第3号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 令和2年度第1回評議員会(臨時)の招集につい て	理事14人 同意 監事3人 異議なし
第2回	令和2年 5月29日 (金)	湯沢グラン ドホテル	専決報告第1号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協 議会経理規程の一部改正について 議案第4号 令和元年度社会福祉法人湯沢市社会 福祉協議会事業報告について 議案第5号 令和元年度社会福祉法人湯沢市社会 福祉協議会収入支出決算について 議案第6号 令和2年度社会福祉法人湯沢市社会 福祉協議会収入支出第1次補正予算(案)について 議案第7号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 職員就業規則の一部改正(案)について 議案第8号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 職員事務規程の一部改正(案)について 議案第9号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 給与規程の一部改正(案)について 議案第10号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 たすけあい資金貸付に関わる未償還金の欠損処 分(案)について 議案第11号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 令和2年度第2回評議員会(定時評議員会)の招 集について	出席10人 欠席4人 監事2人

回	年月日	開催場所	案 件	出席状況
第3回	令和2年 10月2日 (金)	湯沢市福祉 センター	報告第1号 会長の職務執行状況について 専決報告第2号 秋田県社会福祉協議会より令和2 年度「地域支え合いの仕組みづくりモデル事業」 の補助金指定について 専決報告第3号 秋田県社会福祉協議会より令和2 年度「福祉教育推進事業」の補助金指定について 専決報告第4号 湯沢市より「事業者用新型コロナ ウイルス感染防止対策補助金」の補助金指定につ いて	出席15人 欠席0人 監事2人
第4回	令和3年 2月17日 (水)	湯沢市福祉 センター	議案第12号 令和2年度社会福祉法人湯沢市社会 福祉協議会収入支出第2次補正予算(案)について 議案第13号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 職員就業規則の一部改正(案)について 議案第14号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 職員事務規程の一部改正(案)について 議案第15号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 令和2年度第3回評議員会の招集について	出席14人 欠席1人 監事2人
第5回	令和3年 3月19日 (金)	湯沢市福祉 センター	報告第2号 会長の職務執行状況について 報告第3号 第4期湯沢市社会福祉協議会地域福祉 活動計画について 議案第16号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 湯沢市岩崎児童クラブ運営規程の一部改正(案) について 議案第17号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 湯沢市祝田放課後健全育成施設運営規程の一部 改正(案)について 議案第18号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 湯沢南児童クラブ運営規程の一部改正(案)につ いて 議案第19号 役員等賠償責任保険契約の締結につ いて 議案第20号 令和3年度社会福祉法人湯沢市社会 福祉協議会事業計画(案)について	出席13人 欠席2人 監事2人

回	年月日	開催場所	案 件	出席状況
			議案第 21 号 令和 3 年度社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会収入支出予算（案）について 議案第 22 号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会定款の一部改正（案）について 議案第 23 号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会令和 2 年度第 4 回評議員会の招集について	

○監事会

回	年月日	開催場所	案 件	出席状況
第 1 回	令和 2 年 5 月 15 日 (金)	湯沢市福祉センター	令和元年度社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会事業報告並びに収支決算について	監事 3 人
第 2 回	令和 2 年 11 月 27 日 (金)	湯沢市福祉センター	令和 2 年度社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会上半期事業報告並びに収支決算について	監事 3 人

○評議員会

回	年月日	開催場所	案 件	出席状況
第 1 回 (臨時)	令和 2 年 5 月 1 日 (金)	提案事項 決議の省略	議案第 1 号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会定款の一部改正（案）について 議案第 2 号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会通所支援事業所なないろ運営規程（案）について	評議員 18 人同意
第 2 回 (定時)	令和 2 年 6 月 15 日 (月)	湯沢ロイヤルホテル	専決報告第 1 号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会経理規程の一部改正について 報告第 1 号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会職員就業規則の一部改正について 報告第 2 号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会職員事務規程の一部改正について 報告第 3 号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会給与規程の一部改正について 報告第 4 号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会たすけあい資金貸付に関わる未償還金の欠損処分について 議案第 3 号 令和元年度社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会事業報告について 議案第 4 号 令和元年度社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会収入支出決算について	出席 15 人 欠席 3 人 理事 4 人 監事 2 人

回	年月日	開催場所	案 件	出席状況
			議案第5号 令和2年度社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会収入支出第1次補正予算(案)について 議案第6号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会理事の補充選任について	
第3回	令和2年 2月25日 (木)	湯沢ロイヤルホテル	報告第6号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会職員就業規則の一部改正について 報告第7号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会職員事務規程の一部改正について 議案第7号 令和2年度社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会収入支出第2次補正予算(案)について	出席11人 欠席7 理事4 監事2
第4回	令和3年 3月29日 (月)	湯沢ロイヤルホテル	報告第8号 第4期湯沢市社会福祉協議会地域福祉活動計画について 報告第9号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会湯沢市岩崎児童クラブ運営規程の一部改正について 報告第10号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会湯沢市祝田放課後健全育成施設運営規程の一部改正について 報告第11号 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会湯沢南児童クラブ運営規程の一部改正について 報告第12号 役員等賠償責任保険契約の締結について	出席13人 欠席5人 理事5人 監事2人

○正副会長会議等の開催状況

年月日	場 所	内 容 等	出席状況
令和2年 4月27日(月)	湯沢市福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染防止について</li> <li>・臨時の理事会・評議員会の開催について</li> <li>・決算理事会・定時評議員会の開催について</li> <li>・新型コロナウイルスによる緊急小口資金の状況報告</li> <li>・放課後デイ事業の現状報告</li> <li>・今後の行事予定・会議日程について</li> </ul>	阿部会長 中山副会長 高岡副会長 阿部副会長 事務局長 事務局次長

年月日	場 所	内 容 等	出席状況
令和2年 5月25日(月)	湯沢市福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・理事2名からの辞任届について</li> <li>・決算に関する理事会・評議員会の開催について</li> <li>・放課後デイ事業に伴う定款の一部改正・登記の完了について</li> <li>・放課後デイ事業の進捗現状報告</li> <li>・今後の行事予定・会議日程</li> </ul>	阿部会長 中山副会長 高岡副会長 阿部副会長 事務局長 事務局次長
令和2年 6月29日(月)	湯沢市福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度湯沢市社会福祉大会の開催について</li> <li>・職員の動向について</li> <li>・故・久米前会長の慶弔について</li> <li>・今後の行事予定・会議日程</li> </ul>	阿部会長 中山副会長 高岡副会長 阿部副会長 事務局長 事務局次長
令和2年 7月27日(月)	湯沢市福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度湯沢雄勝市町村社協連絡協議会事業について</li> <li>・皆瀬庁舎整備基本計画および湯沢市福祉センター無償譲渡について</li> <li>・専門委員会の開催について</li> <li>・職員の動向について</li> <li>・今後の行事予定・会議日程</li> </ul>	阿部会長 中山副会長 高岡副会長 事務局長 事務局次長
令和2年 8月31日(月)	湯沢市福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスにおける事業の進捗状況について</li> <li>・職員の動向について</li> <li>・今後の行事予定・会議日程</li> </ul>	阿部会長 中山副会長 高岡副会長 阿部副会長 事務局長 事務局次長
令和2年 9月28日(月)	湯沢市福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度湯沢市社会福祉大会の中止・会長表彰授与式の開催について</li> <li>・職員の動向について</li> <li>・街頭募金について</li> <li>・今後の行事予定・会議日程</li> </ul>	阿部会長 中山副会長 高岡副会長 阿部副会長 事務局長 事務局次長
令和2年 10月26日(月)	湯沢市福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスにおける事業の進捗状況について</li> <li>・生活福祉資金の状況について</li> <li>・大規模災害を想定した防災訓練について</li> <li>・今後の行事予定・会議日程</li> </ul>	阿部会長 中山副会長 高岡副会長 阿部副会長 事務局長 事務局次長

年月日	場 所	内 容 等	出席状況
令和2年 11月30日(月)	湯沢市福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスにおける事業の進捗状況について</li> <li>・専門委員会の開催について</li> <li>・令和2年度湯沢市社会福祉協議会会長表彰授与式の開催について</li> <li>・今後の行事予定・会議日程</li> </ul>	阿部会長 中山副会長 高岡副会長 阿部副会長 事務局長 事務局次長
令和2年 12月28日(月)	湯沢市福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大雪の状況・対応について</li> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止について</li> <li>・職員の動向について</li> <li>・今後の行事予定・会議日程</li> </ul>	阿部会長 中山副会長 高岡副会長 阿部副会長 事務局長 事務局次長
令和3年 1月25日(月)	湯沢市福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大雪の状況・対応について</li> <li>・理事会・評議員会の開催について</li> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止について</li> <li>・今後の行事予定・会議日程</li> </ul>	阿部会長 中山副会長 高岡副会長 事務局長 事務局次長
令和3年 2月25日(木)	湯沢市福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・理事会・評議員会の開催について</li> <li>・新年度事業計画・予算について</li> <li>・新年度人事について</li> <li>・今後の行事予定・会議日程</li> </ul>	阿部会長 中山副会長 高岡副会長 阿部副会長 事務局長 事務局次長
令和3年 3月29日(月)	湯沢市福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役員・評議員改選について</li> <li>・金融機関振込手数料について</li> <li>・令和4年度新規職員採用について</li> <li>・理事会・評議員会の開催について</li> <li>・今後の行事予定・会議日程</li> </ul>	阿部会長 中山副会長 高岡副会長 阿部副会長 事務局長 事務局次長

○専門委員会の開催

委員会名	開催日	内 容	場 所
総務委員会 地域委員会 介護委員会 苦情対応委員会 合同開催	令和2年 12月3日(木)	全体会 1) 湯沢市社会福祉協議会委員会規程について 2) 令和2年度湯沢市社会福祉協議会事業について 専門委員会（専門委員会ごとに分かれて） 1) 委員長の互選について 2) 副委員長の互選について 3) 事業運営等について	湯沢ロイヤル ホテル

## 2 会費募集

○社協会費納入実績

単位：円

区 分		一般会費	特別会費 (個人)	賛助会費 (企業)	合 計	実績/目標 比 (%)
湯 沢	目標額	2,140,000	500,000		2,640,000	100.0
	実績額	<b>2,101,600</b>	<b>491,000</b>		<b>2,592,600</b>	<b>98.2</b>
山 田	目標額	600,000	200,000		800,000	100.0
	実績額	<b>607,000</b>	<b>223,000</b>		<b>830,000</b>	<b>1003.8</b>
三 関	目標額	300,000	60,000		360,000	100.0
	実績額	<b>317,000</b>	<b>39,000</b>		<b>356,000</b>	<b>98.9</b>
弁 天	目標額	415,000	70,000		485,000	100.0
	実績額	<b>431,000</b>	<b>121,500</b>		<b>552,500</b>	<b>113.9</b>
幡 野	目標額	250,000	50,000		300,000	100.0
	実績額	<b>275,500</b>	<b>46,000</b>		<b>321,500</b>	<b>107.2</b>
岩 崎	目標額	230,000	40,000		270,000	100.0
	実績額	<b>230,500</b>	<b>32,000</b>		<b>262,500</b>	<b>97.2</b>
須 川	目標額	145,000	25,000		170,000	100.0
	実績額	<b>137,000</b>	<b>20,000</b>		<b>157,000</b>	<b>92.4</b>
高 松	目標額	120,000	50,000		170,000	100.0
	実績額	<b>140,000</b>	<b>40,000</b>		<b>180,000</b>	<b>105.9</b>
稲 川	目標額	1,150,000	50,000	225,000	1,425,000	100.0
	実績額	<b>1,157,500</b>	<b>53,000</b>	<b>220,000</b>	<b>1,430,500</b>	<b>100.4</b>
雄 勝	目標額	1,100,000	630,000	300,000	2,030,000	100.0
	実績額	<b>1,101,000</b>	<b>598,000</b>	<b>285,000</b>	<b>1,984,000</b>	<b>97.7</b>
皆 瀬	目標額	280,000	130,000	90,000	500,000	100.0
	実績額	<b>266,180</b>	<b>145,000</b>	<b>30,000</b>	<b>461,180</b>	<b>92.2</b>
市 社 協	目標額		130,000	1,000,000	1,130,000	100.0
	実績額		<b>94,000</b>	<b>844,000</b>	<b>938,000</b>	<b>83.0</b>
合 計	目標額	6,730,000	1,935,000	1,615,000	10,280,000	100.0
	実績額	<b>6,784,280</b>	<b>1,902,500</b>	<b>1,379,000</b>	<b>10,065,780</b>	<b>97.9</b>

※一般会費 一口 500 円 特別会費 (個人) : 1,000 円 賛助会費 (企業) : 一口 1,000 円以上

前年度 (同期)	目標額	6,835,000	2,010,000	1,560,000	10,405,000	100.0
	実績額	<b>6,296,981</b>	<b>1,775,000</b>	<b>1,269,000</b>	<b>9,340,981</b>	<b>89.8</b>

### 3 啓発活動

#### ○広報活動

No.	発行日	主な内容
V o l . 60	令和2年5月1日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・湯沢市社会福祉協議会の取組みについて</li> <li>・令和2年度事業計画・収支予算</li> <li>・赤い羽根共同募金公募助成事業</li> <li>・募金百貨店プロジェクト</li> <li>・しあわせ総合相談のお知らせ</li> <li>・地域活動紹介</li> <li>・善意</li> </ul>
V o l . 61	令和2年7月1日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度事業報告・収支決算</li> <li>・新型コロナウイルス感染拡大に伴う生活福祉資金の特例貸付について</li> <li>・新型コロナウイルス感染拡大による事業執行状況・ふれあい広場中止について</li> <li>・通所支援事業所「なないろ」開設について</li> <li>・善意</li> </ul>
V o l . 62	令和2年10月1日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・赤い羽根共同募金運動について</li> <li>・第4期地域福祉活動計画（策定中）について</li> <li>・地域の支え合い活動紹介</li> <li>・地域活動紹介</li> <li>・善意</li> </ul>
V o l . 63	令和3年2月1日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・赤い羽根共同募金・歳末たすけあい運動について</li> <li>・湯沢市社会福祉協議会会長表彰授与式について</li> <li>・ボランティアセンターだより</li> <li>・地域活動紹介</li> <li>・善意</li> </ul>

○ホームページ 随時更新し社協の情報、イベント開催案内をPR

#### ○湯沢市社会福祉大会

新型コロナウイルス感染症予防のため、開催を中止しました。

令和2年度湯沢市社会福祉協議会会長表彰

令和2年12月11日（金） 湯沢グランドホテル

功労者表彰	2人
社会奉仕者（団体）表彰	28人、1団体
社会福祉事業従事者永年勤続表彰	20人

## 4 役職員研修

○新任研修 令和2年4月1日(水)～令和2年9月30日(水) 2人

○秋田県介護サービス事業所認証評価制度専門セミナー

日時	研修名	開催地	参加人数
令和2年7月1日(水)	基礎セミナー	秋田市	5人
令和2年7月29日(水)	専門セミナー	秋田市	5人
令和2年8月4日(火)	専門セミナー	秋田市	5人
令和2年8月20日(木)	面談者研修	秋田市	5人
令和2年8月26日(水)	専門セミナー	秋田市	5人
令和2年9月4日(金)	専門セミナー	秋田市	5人
令和2年10月9日(金)	専門セミナー(リモート)	社協内	4人
令和3年1月28日(木)	個別面談(リモート)	社協内	4人
令和3年3月17日(水)	個別面談(リモート)	社協内	4人

## 5 効率的な運営と財政基盤の充実

○税理士の会計指導 令和2年5月12日(火) 令和元年度会計決算  
令和2年11月12日(火) 令和2年度上半期会計決算

○職員採用・退職 採用人数 13人  
退職人数 17人

○各種補助金の活用

1. 令和2年度新型コロナウイルス感染症緊急包括給付金(介護分)

①介護慰労金事業 3,100千円

補助内容：令和2年3月6日～6月30日の間に介護事業で10日以上勤務実績がある職員に対して一律5万円を支給しました。

・対象職員 62名(支給日：令和2年10月30日)

②感染症対策を徹底した上での介護サービス提供事業 2,286千円

※介護事業所(居宅2事業所、訪問介護、訪問入浴、通所介護)

補助内容：最大限の感染症対策を継続的に行いつつ、必要なサービスを提供する体制整備するために必要な備品や消耗品を整備しました。

(整備概要)

備品：空気清浄機付エアコン設置、小型電気温水器設置、加湿器付空気清浄機、手指消毒噴霧器、アクリルパーティション、パネルスクリーン、体温計、湿度計等

消耗品：プラスチック手袋、アルコール消毒液、フェイスシールド、次亜塩素酸除菌液、紙コップ等

2. 令和2年度新型コロナウイルス感染症緊急包括給付金（障害分）
  - ①感染症対策を徹底した上での介護サービス提供事業 360千円  
※放課後等デイ（整備概要)について介護事業と同様)
3. リモートワーク環境整備支援事業費補助金 333,528円  
(整備概要) ノートパソコン、ヘッドセット 3台
4. 日本財団福祉車両助成事業 2,560千円  
助成内容：デイサービスセンターコスモス送迎車両 1台  
車椅子4台搭載 10名乗（日産キャラバン 令和3年3月納車)

## 6 職場の安全衛生・職員福利厚生

- 健康診断 35歳未満健康診断実施  
令和2年5月23日(木)～24日(金) 5人 雄勝中央病院  
生活習慣病予防健診  
令和2年11月18日(水)～12月15日(火) 70人 雄勝中央病院  
令和3年1月18日(月)～1月22日(金) 18人 小野崎医院
- 予防接種 B型肝炎抗体検査（介護職員）  
令和2年7月31日(金) 1人 小野崎医院
- ストレスチェックの実施（期間：8月3日～7日）
- 衛生委員会 毎月第3月曜日開催
- 職員状況
  - ・労働災害申請

確認年月	内 容
1. 令和2年9月	介護サービス中の腰痛
2. 令和3年1月	介護サービス中の凍結路での転倒打撲

- ・病気療養申請 1名（診断書提出者）
- ・介護休業申請 1名
- 特別休暇付与 3日／人
- 年次有給休暇取得率 5.4日／人  
※年次有給休暇20日付与の常勤雇用職員68人対象

## 7 施設管理・防火管理・交通安全

○避難訓練 令和2年6月29日(月)

湯沢市老人福祉センターより火災発生を想定し、通報、初期消火、避難誘導訓練

○安全運転管理者講習会 令和2年7月14日(火) 湯沢文化会館

安全運転管理者 2人 副安全運転管理者 1人

## 8 情報保護の徹底と迅速かつ適正な苦情対応

○個人情報保護に関する方針、個人情報保護規程およびコンピューター情報システム運用管理規程、情報公開規程により適切に管理するように周知しています。

## 2 指定管理事業 【総務管理課】

### 1 児童福祉施設の管理運営

#### ○新型コロナウイルス感染拡大予防対応

市内小学校が休校となったため、湯沢市からの要請により長期休暇と同様（午前8時～午後6時30分開所）の対応をしました。

- ・新型コロナウイルス対応開所日：令和2年4月16日、17日、20日～24日、27日、28日、30日、5月1日（全11日間）

#### ○湯沢市岩崎児童クラブ利用状況

（単位：人）

月	登録人数	開設日数 (日)	利用延人数	1日平均 利用人数	1日最大 利用人数	1日最少 利用人数
4	71	25	631	25.2	51	1
5	71	23	658	28.6	40	2
6	71	26	839	32.3	42	5
7	71	25	855	34.2	45	2
8	71	22	697	31.7	49	6
9	71	24	781	32.5	45	3
10	70	27	821	30.4	45	3
11	68	23	746	32.4	44	5
12	68	24	740	30.8	44	2
1	68	23	544	23.7	39	3
2	68	22	582	26.5	37	4
3	68	26	678	26.1	36	4
合 計		290	8,572	29.5		

## ○湯沢市祝田放課後児童健全育成施設利用状況

(単位:人)

月	登録人数	開設日数 (日)	利用延人数	1日平均 利用人数	1日最大 利用人数	1日最少 利用人数
4	64	25	393	15.7	36	0
5	64	23	570	24.8	40	0
6	64	26	796	30.6	42	0
7	64	25	815	32.6	44	0
8	64	24	596	24.8	40	3
9	64	24	681	28.4	38	1
10	64	27	681	25.2	41	1
11	63	23	624	27.1	36	0
12	61	24	600	25.0	37	2
1	61	23	465	20.2	35	2
2	61	22	570	25.9	35	0
3	61	26	646	24.8	51	2
合 計		292	7,437	25.4		

## ○湯沢南児童クラブ利用状況

(単位:人)

月	登録人数	開設日数 (日)	利用延人数	1日平均 利用人数	1日最大 利用人数	1日最少 利用人数
4	137	25	1,314	52.6	89	6
5	137	23	1,281	55.7	86	7
6	136	26	1,445	55.6	89	0
7	133	25	1,517	60.7	89	8
8	133	25	1,243	49.7	78	2
9	134	24	1,423	59.3	87	9
10	135	27	1,554	57.6	96	6
11	123	23	1,354	58.9	82	11
12	121	24	1,434	59.8	105	9
1	121	23	1,257	54.7	78	6
2	122	22	1,233	56.0	79	7
3	121	26	1,535	59.0	90	8
合 計		293	16,590	56.6		

## ○前年同期比較

(単位：人)

施設名	項目		令和2年度	令和元年度
岩 崎	登録人数		68	69
	利用延人数		8,572	9,819
	平均利用人数	全体	29.5	34.2
		(月～金)	34.6	43
(土)		5.6	8.5	
祝 田	登録人数		61	69
	利用延人数		7,437	7,768
	平均利用人数	全体	25.4	26.9
		(月～金)	29.9	35
(土)		3.4	6.6	
湯沢南	登録人数		121	122
	利用延人数		16,590	16,652
	平均利用人数	全体	56.6	57
		(月～金)	65.8	66
(土)		11.7	15.8	

## ○職員研修・会議

月 日	研修名等	参加数
令和2年 9月1日(火)	放課後児童支援員認定資格研修	岩崎0人、祝田1人、南0人
令和2年 9月10日(木)	放課後児童支援員認定資格研修	岩崎0人、祝田1人、南0人
令和2年 9月17日(木)	放課後児童支援員認定資格研修	岩崎0人、祝田1人、南0人
令和2年 9月23日(水)	放課後児童支援員認定資格研修	岩崎0人、祝田1人、南0人
令和2年 9月29日(火)	放課後児童支援員認定資格研修	岩崎0人、祝田1人、南0人
令和2年 10月16日(金)	第1・2回児童厚生員等基礎研修会	岩崎0人、祝田0人、南1人
令和2年 11月9日(月)	第3・4回児童厚生員等基礎研修会	岩崎0人、祝田0人、南1人
令和2年 11月10日(火)	県南地区放課後支援者研修会	岩崎1人、祝田1人、南2人

月 日	研修名等	参加数
令和2年 11月13日(金)	発達障がい支援者研修会	岩崎0人、祝田2人、南2人
令和2年 11月26日(木)	発達障がい支援者研修会	岩崎0人、祝田2人、南2人
令和2年 12月3日(木)	発達障がい支援者研修会	岩崎0人、祝田2人、南2人
令和2年 12月4日(金)	第5・6回児童厚生員等基礎研修会	岩崎0人、祝田0人、南1人

○避難訓練の実施

月	湯沢市 岩崎児童クラブ	祝田放課後児童 健全育成施設	湯沢南児童クラブ
4	30日 机上訓練		30日 地震想定
5	29日 地震想定	29日 火災想定	
6	29日 土砂災害想定	30日 不審者対応	25日 火災想定
7	27日 火災想定	31日 地震想定	
8			
9		30日 全国瞬時警報 システム対応	25日 コミセン合同 消火訓練
10	27日 地震想定		
11		30日 火災想定	
12		25日 地震想定	
1	30日 火災想定	28日 火災想定	21日 地震想定
2	26日 地震想定	19日 地震想定	22日 火災想定
3			19日 コミセン合同 消火訓練

○施設長会議の開催

月 日	内 容
令和2年 4月9日(木)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスによる休校中の利用について</li> <li>・各児童クラブの登録人数について (岩崎71人、祝田64人、湯沢南137人)</li> <li>・行事について(中止、延期等)</li> </ul>
令和2年 5月8日(金)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスによる休校とゴールデンウィークの利用について</li> <li>・感染拡大防止への対応や保護者の協力など</li> <li>・通所支援事業所なないろについて</li> </ul>

月 日	内 容
令和2年 6月2日（火）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「新しい生活様式」について</li> <li>・健康診断について</li> <li>・保護者会役員会、総会の中止</li> </ul>
令和2年 7月2日（木）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所支援事業所なないろ開始</li> <li>・新型コロナ感染拡大防止に係る消耗品・備品について</li> <li>・就業時間と年次・有給休暇について</li> </ul>
令和2年 8月6日（木）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染予防ハンドブック</li> <li>・利用児童体調不良時の連絡の流れ</li> <li>・夏休みの過ごし方</li> <li>・お盆期間の希望保育について</li> </ul>
令和2年 9月4日（金）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止についての事務連絡</li> <li>・交通安全について</li> <li>・施設敷地、備品について</li> <li>・利用児童、職員の現状について</li> </ul>
令和2年 10月7日（水）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止についての事務連絡</li> <li>・土曜日、長期休み期間の開所時刻について</li> <li>・有償ボランティアについて</li> <li>・利用料の見直し、職員の待遇について</li> </ul>
令和2年 11月5日（木）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止についての事務連絡</li> <li>・児童クラブ勤務希望の方について</li> <li>・冬期に向けた施設からの要望</li> <li>・来年度の申請、受け入れについて</li> </ul>
令和2年 12月1日（火）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止についての事務連絡</li> <li>・月間打ち合わせ、施設長会議議事録の開示について</li> <li>・来年度からの利用料について</li> </ul>
令和3年 1月6日（水）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年末年始の大雪について（除排雪含む）</li> <li>・来年度の申請について（5～6年生）</li> <li>・来年度からの利用料について</li> </ul>
令和3年 2月5日（金）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止への対応策</li> <li>・来年度の申請、承諾・不承諾について</li> <li>・5～6年生の申請への対応について</li> </ul>
令和3年 3月5日（金）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業規則の改定について</li> <li>・令和3年度の申請状況について</li> </ul>

## 2 活動報告

### ○岩崎児童クラブ

月	活動内容	実施日	参加人数
4	ルール確認	1	37
	久美子先生による怖いおはなし会	9～13	47
	一年生歓迎会	14	51
	避難訓練（机上訓練紙芝居）	30	12
5	ビーズでアクセサリ作り	毎日	40
	読み聞かせ（大型絵本、紙芝居、絵本）	11, 19	45
	花壇の整美、草むしり、外遊び	12, 16, 23	43
	スクールバス内でのルール確認	18	35
	避難訓練（地震想定）	29	35
6	ルール確認	3	37
	読み聞かせ	9, 16	45
	ほめ言葉のシャワーデー	10	38
	外遊び（草むしり）	13	5
	紙飛行機大会	17, 18	38
	ワクワクタイム	25	43
	避難訓練（土砂災害想定）	29	39
	クイズバトル	30	42
7	クイズバトル（おやつ中毎回）	1～31	45
	ハンドフットG	6	36
	ほめ言葉のシャワーデー	8	34
	食育クッキング「フルーツパフェを作ろう」	16	41
	ルール確認	17	40
	工作教室「エコバッグを作ろう」	20, 21	31
	避難訓練（火災想定）	27	43
8	クイズバトル（おやつ中毎回）	3～31	49
	プールすごろく（プール期間中）	3～19	52
	水鉄砲射撃	12	20
	かき氷屋さん	20	42
	工作教室「ぶんぶんゴマを作って遊ぼう」	20, 21	42
9	クイズバトル（おやつ中毎回）	1～30	52
	工作教室「敬老の日プレゼント製作」（絞り染め）	8～11	26
	虫捕り	19, 24, 28	45

月	活動内容	実施日	参加人数
10	クイズバトル (おやつ中毎回)	1～31	45
	秋の映画会	5	31
	みんなの作品展	8～30	45
	虫捕り	9・16・26	45
	工作教室「プラバンキーホルダー」	12～14	41
	ハロウィンチャレンジ	22	42
	避難訓練 (地震想定)	27	37
	読み聞かせ	27	37
11	クイズバトル (おやつ中毎回)	2～30	44
	ルール確認	4	39
	みんなの作品展・表彰式	11	40
	スポーツ記録会	12・13	46
	工作教室「なんちゃってステンドグラス」	17～19	29
	クリスマスツリー飾り付け	28	6
12	アドベントカレンダー (おやつ中毎回)	2～25	44
	工作教室「インディアンドン製作」	7～9	40
	読み聞かせ	8	38
	クリスマス会	19	31
	大掃除と振り返りの会	28	22
1	かるた大会	5	12
	ルール確認	7	16
	工作教室「マフラー作り」	12～13	15
	正月マラソン	21～26	25
	避難訓練 (火災想定)	30	3
2	節分ゲーム大会	3	32
	チョコフォンデュパーティー	12	40
	工作教室「割りばしロケットを作ろう」	16～17	37
	的あてゲーム大会	18	34
	ひな人形飾り付け	24	34
	避難訓練 (地震想定)	26	8
3	ひな祭りパーティー	3	34
	久美子先生とのふれあい週間	15～31	40
	工作教室「退所児童へのプレゼント<レイ>作り」	16・17	37
	ありがとうさよならパーティー	26	35
	久美子先生お別れ会	30	30

○祝田放課後児童健全育成施設

月	活動内容	実施日	参加人数
4	読み聞かせ	10	31
	館内安全点検（1～2年生）	13	18
	○×ゲーム	23	15
	読み聞かせ	24	11
5	館外安全点検ウォーク	14	21
	新入生歓迎会	28	33
	避難訓練（火災想定）	29	31
6	ガーデニング作り	9	29
	陣取りゲーム	25	39
	避難訓練（不審者対応）	30	35
7	読み聞かせ	7	34
	読み聞かせ	14	33
	オリエンテーリング	16	42
	読み聞かせ	21	36
	読み聞かせ	28	40
	科学あそび	9	41
	避難訓練（地震想定）	31	43
8	七夕製作ルーム	3～7	180
	読み聞かせ	11	24
	座禅	20	32
9	読み聞かせ	1	34
	読み聞かせ	8	28
	のんびり太公望	10	36
	読み聞かせ	15	33
	祝田オリンピック	24	35
	読み聞かせ	29	31
	避難訓練（全国瞬時警報システム対応）	30	32
10	読み聞かせ	6	31
	読み聞かせ	13	33
	めざせ将棋マスター	15	35
	読み聞かせ	20	27
	菅ロードショップ！万歳！！	22	41
	読み聞かせ	27	32

月	活動内容	実施日	参加人数
11	読み聞かせ	10	32
	イスとりゲーム	13	35
	読み聞かせ	17	33
	クリスマス製作教室（トナカイハットを作ろう！！）	24～30	172
	避難訓練（火災想定）	30	33
12	クリスマス装飾	1～3	102
	クリスマス装飾点灯式	4	29
	読み聞かせ	8	36
	クリスマスパーティー	12	31
	読み聞かせ	15	32
	年末紅白玉入合戦	18	31
	大掃除	24	27
避難訓練（地震想定）	25	23	
1	読み聞かせ	5	14
	伝承遊び（福笑い）	6～7	18
	読み聞かせ	12	33
	読み聞かせ	19	28
	読み聞かせ	26	31
	避難訓練（火災想定）	28	29
	伝承遊び（かるた）	29	31
2	読み聞かせ	2	32
	ゲームで鬼たいじ	3	31
	読み聞かせ	9	30
	バレンタインスペシャルおやつ	12	32
	読み聞かせ	16	29
	避難訓練	19	35
	オセロ勉強会	24～26	95
3	読み聞かせ	2	27
	読み聞かせ	9	28
	けん玉スクール	11	33
	読み聞かせ	16	28
	進級お祝い会	19	51
	読み聞かせ	23	24

○湯沢南児童クラブ

月	活動内容	実施日	参加人数
4	詩吟にちょうせん	9	11
	1年生施設内外安全指導	10	20
	職員会議	15	8
	ちびっこ将棋教室（中止）	16	
	入学・進級おめでとうパーティー （中止、プレゼント配布のみ）	24	49
	避難訓練（職員のみ）	30	6
5	職員会議	7	8
	職員による大型紙しばい	18	39
	子ども達による紙しばい	19	35
	ゲームで友だち作り（1年生のみ）	26	22
	保護者の会役員会	30	9
6	職員会議	4	8
	避難訓練（水害想定）	15	88
	近隣火災のため児童は西小に待機、保護者へ引き渡し	18	0
	みゆり先生お別れ会	23	87
	避難訓練（火災想定）	25	79
7	職員会議	1	9
	詩吟にちょうせん	9	11
	ひんやりスイーツを楽しもう	16	81
	スペシャルおやつ（ポテトフライ）	20	80
	スペシャルおやつ（タピオカを飲もう）	30	89
	木口先生お別れ会	31	78
	職員会議		
8	ねるねるねるねを作ろう	6	70
	学年別ゲームグランプリ（1年生～3年生、合唱部）	20	46
	学年別ゲームグランプリ（4年生～6年生）	21	13
	詩吟にちょうせん	27	11
	職員会議	3	8
9	新じゃがせんしゅけん	7	81
	詩吟にちょうせん	10	12
	スペシャルおやつデー（スイーツ）	17	85
	コミセンと合同避難訓練（コロナ対応のため職員のみ）	25	2

月	活動内容	実施日	参加人数
10	職員会議	1	8
	秋のクラブフェスタ	5	96
	詩吟にちょうせん	8	8
	スペシャルおやつデー	15	77
	湯沢市文化祭（詩吟部参加）	17	12
	大型絵本読み聞かせ	30	76
11	職員会議	5	8
	スペシャルおやつデー	12	82
	マギーじえじえじえマジックショー	16	71
	スペシャルおやつデー	26	74
	高久先生お別れ会	30	77
12	職員会議	3	6
	クリスマスガチャポン祭り	9	105
	詩吟にちょうせん	10	11
	子供忘年会	25	82
	大掃除	28	55
1	職員会議	7	8
	お正月伝承遊び	7	55
	ねるねるねるねを作ろう	13	59
	避難訓練（地震想定）	21	73
	スペシャルおやつデー	28	66
2	節分・豆まき	2	66
	職員会議	4	9
	スペシャルおやつデー	15	74
	詩吟にちょうせん	18	10
	避難訓練（火災想定）	22	59
3	ひなまつりスペシャルおやつ	4	78
	職員会議	4	9
	詩吟にちょうせん	11	10
	ぽかぽか思い出パーティー	19	90

## 2 湯沢市老人福祉センターの管理運営

○月別利用状況推移

(単位：人)

月	利用数		部 屋 別 利 用 状 況										有料		入浴者数	
			鳳 凰		梅・竹		鶴・亀		団 体 事 務 室		録音室		回数	金額	無料	すこ やか
	回 数	利用 者数	回 数	利用 者数	回 数	利用 者数	回 数	利用 者数	回 数	利用 者数	回 数	利用 者数			回数	金額
4	54	261	3	79	18	77	6	21	16	64	11	20	0	0	0	6
5	39	177	4	85	3	14	9	33	17	31	6	14	0	0	0	9
6	60	260	5	75	10	62	12	44	23	67	10	12	0	0	0	10
7	64	371	10	197	8	66	15	59	20	49	11	25	0	0	0	14
8	48	244	6	95	6	56	10	36	17	57	9	10	0	0	0	11
9	61	331	13	185	7	37	13	47	20	40	8	22	0	0	0	8
10	55	287	16	166	3	18	14	54	22	49	0	0	0	0	0	17
11	25	169	16	130	4	20	3	11	2	8	0	0	0	0	0	4
12	16	136	10	104	6	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	13	136	8	78	5	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	10	69	8	64	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	16	119	9	79	7	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	461	2,560	108	1,337	79	438	82	305	137	365	55	103	0	0	0	79

※鶴・亀は、「すこやかデイサービス」(毎週水・木・金)で使用。

(令和2年10月31日まで使用)

※団体事務室は、「湯沢市老人クラブ連合会」で使用。

(令和2年10月31日まで使用)

※録音室は、「声のボランティアグループこだま」で使用。

(令和2年9月30日まで使用)

### 3 湯沢市福祉センターの管理運営

○月別利用状況推移

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用回数(回)	17	13	24	16	14	27
利用人数(人)	146	140	306	158	152	206

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用回数(回)	23	31	32	16	19	40	272
利用人数(人)	258	218	243	124	140	312	2,403

主な利用団体(団体等)

湯沢市社会福祉協議会(各事業、会議等)

湯沢地域ケア会議(毎月第3水曜日)

生活困窮者自立支援事業・支援調整会議(第4月曜日)

湯沢地区社会福祉協議会(ふまねっと練習会 第2火曜日、会議等)

湯沢市共同募金委員会(会議等)

湯沢市身体障がい者福祉協会(総会他)

湯沢市遺族会(総会、地方大会打合せ会他)

### 3 地域福祉事業【地域福祉課・各地区福祉サポートセンター】

#### 1 地域福祉事業

##### (1) 地域福祉トータルケア推進事業

###### 1) 総合相談支援窓口の整備

###### ① しあわせ総合相談 相談件数

(単位：件)

地区名	湯沢	稲川	雄勝	皆瀬	合計
令和2年度件数	217	66	30	16	329
令和元年度件数	107	27	13	57	204

- ・新型コロナウイルス感染症の影響から、休職や失業となり収入の減少により生計の相談が多くなりました。

###### ② 総合相談室

新規相談 74件

###### 2) 福祉を支える人づくり

###### ① 若い世代、子育て世代への応援プログラムの充実（YY会議）

4月から開催なし。委員の継続活動が難しいため一旦解散しました。

###### ② 住民座談会の開催

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、開催しませんでした。

###### ③ 第4期地域福祉活動計画策定

- ・第4期地域福祉活動計画策定委員会の開催

回	年月日	出席者数	内 容
第1回	令和2年 6月30日 (火)	委員13人 事務局 8人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委嘱状交付</li> <li>・委員長、副委員長の互選</li> <li>・湯沢市社協 地域福祉事業について</li> <li>・地域福祉活動計画策定の方向性について</li> <li>・年間タイムスケジュールについて</li> <li>・地域福祉問題・課題について</li> </ul>
第2回	令和2年 10月27日 (火)	委員13人 事務局 4人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域福祉活動計画策定のためのアンケート調査結果について（報告）</li> <li>○地域福祉問題・課題について</li> </ul>
第3回	令和3年 1月19日 (火)	委員10人 事務局 4人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域福祉活動計画策定について</li> <li>・基本理念について</li> <li>・地域福祉問題、課題への対応策について 基本目標、行動目標について</li> <li>・表紙のイラストについて</li> </ul>

回	年月日	出席者数	内 容
第4回	令和3年 2月16日 (火)	委員13人 事務局 5人	○地域福祉活動計画策定について ・基本理念について ・計画の内容(素案)について

○地域福祉問題・課題に関するアンケート調査の実施

- ・湯沢市民生児童委員・主任児童委員
- ・湯沢市社協・各地区社協役員
- ・湯沢市福祉事務所・各総合支所職員
- ・介護・障害福祉サービス事業所、在宅介護支援センター職員
- ・ボランティア・湯沢市社協職員等

### 3) 制度外ニーズ対応システムの構築

#### ①市民参加型在宅介護システム

月	4	5	6	7	8	9
人 数	14	18	22	20	16	16
回 数	66	73	95	81	56	62

月	10	11	12	1	2	3	合計	元年度実績
人 数	20	18	17	16	18	23	218	184
回 数	101	81	80	67	73	107	942	823

※介護保険サービス外ニーズ増により利用実績の増につながりました。

(通院介助の増、1人当たりの利用回数増、新規利用者の増)

#### ②生活と安心サポートネットワーク事業(雄勝)

4名のコーディネーターによる70歳以上高齢者世帯及び独居世帯の巡回訪問・見守り活動と要介護者見守り、家事援助、ストーブの給油、ゴミだし等有償サービスによる住民同士の支え合いにより実施しました。

管内でコロナ感染者が確認された時期には訪問活動は行わず、電話での近況確認等を行いました。

コーディネーター訪問件数 2,611件

#### ③フードバンク事業協力

・フードバンク事業実施状況 利用者延件数 28件

利用回数	1回	2回	3回
件 数	20件	7件	1件

利用者状況(主な理由重複あり)

生活保護受給中 14件 生活保護申請中 4件

就職活動、定着困難 5件 ひとり親世帯 3件

#### 4) 協働によるアウトリーチ体制の整備

##### ①要支援者訪問員活動 (湯沢)

訪問対象者 161人、訪問員 5人

- ・地域の要援護者世帯の把握と見守り支援活動

月	4	5	6	7	8	9
訪問日数(日)	6	0	20	21	15	18
訪問件数(件)	39	0	130	124	91	89
訪問時間(時)	12	0	46.5	40	32	32.5

月	10	11	12	1	2	3	合計
訪問日数(日)	15	15	12	10	8	17	157
訪問件数(件)	86	78	69	88	58	108	960
訪問時間(時)	30.5	31.0	23.0	20.5	10.5	33.5	312.0

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため令和2年4月15日～令和2年5月31日まで活動休止、令和2年12月～令和3年3月は活動を縮小し実施しました。

##### ②ネットワーク活動の推進

民生児童委員をはじめ近隣住民との連携を図り、安否確認が必要な世帯への声かけ見守り活動を行い、地域住民とのつながりを強化し孤立防止に努めました。

- ・各地区民協定例会での情報共有
- ・ふれあい安心電話利用者、協力員との連絡調整

#### 5) 介護予防のための健康づくり・生きがいくくり

##### ①ふれあいサロン活動の充実

- ・各地区社協と連携し、地域内での取組みの支援を実施しました。

##### ○ふれあいいきいきサロン (皆瀬)

全19集落で実施 延べ19回 210人参加

#### 6) 福祉による地域活性化

##### ①やすんでたんせ (湯沢)

新たな活動拠点の設置が困難な状況であるため、やすんでたんせとしての活動は終了しました。新しい生活様式の中でのボランティア活動の再開方法を検討中です。

令和2年11月13日(金) やすんでたんせボランティア交流会

ゆざわ温泉 11人参加

②きっさこ（湯沢）

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年度は休止しました。

・きっさこ運営委員会

令和2年4月2日(木) 4人参加  
 令和2年6月18日(木) 3人参加  
 令和2年9月16日(水) 3人参加  
 令和2年12月7日(月) 4人参加  
 令和3年3月8日(月) 5人参加

・きっさこボランティア意見交換会

令和2年11月16日(金) 千寿苑 16人参加

③カフェアラ！どうも（稲川）

・ボランティア運営委員会開催

令和2年6月11日(木) カフェアラ！どうも運営委員会 8人参加  
 令和3年3月8日(月) カフェアラ！どうも運営委員会 8人参加

年 度	開設日数	利用延人数	1日平均人数
令和2年度	14日	88人	6.3人
令和元年度	156日	1,583人	10.2人

④皆瀬地区 お休み処「よりみち」（皆瀬）

令和2年5月27日(水) お休み処「よりみち」運営委員会 7人参加  
 令和2年6月26日(金) お休み処「よりみち」ボランティア研修会  
 お休み処「よりみち」状況とコロナ感染拡大防止について  
 元湯くらぶ 28人参加

令和3年3月16日(火) お休み処「よりみち」運営委員会 7人参加

お休み処「よりみち」※令和2年度は4月～9月まで

年 度	開設日数	利用延人数	1日平均人数
令和2年度	8日	61人	7.6人
令和元年度	71日	94人	13.3人

(2) 湯沢市生活支援体制整備事業

○湯沢市第一層協議体委員会

令和2年7月29日(水) 委嘱状交付

第二層各地区の活動報告、活動冊子の作成について

令和2年9月18日(水)各地域における担い手育成について

① 湯沢地区第二層協議体委員会/湯沢市福祉センター

- ・4月 新型コロナウイルス感染症の影響により開催中止しました。
- ・令和2年6月29日(月) 委嘱状交付、協議体委員長選出、  
 これまでの振り返り、次年度の研修について 14人参加

- ・ 令和2年8月25日(火) 第一層協議体委員会の報告、  
「ゆざわの光る取組み」冊子作製について意見交換、  
コロナ禍の中で活動範囲 14人参加
  - ・ 令和2年10月13日(火) ささえあい活動紹介冊子について、  
今後の湯沢地区での取組みについて 11人参加
  - ・ 令和2年12月8日(火) 冊子について意見交換、  
湯沢地区の交流拠点づくりについて、  
地域の中心となる人材育成について 13人参加
  - ・ 令和3年2月9日(火) 湯沢観光ガイドの会による「出前昔語り会」体験・  
意見交換、次年度に向けての活動内容 10人参加
- ② 稲川地区第二層協議体委員会
- ・ 令和2年6月30日(火)委嘱状交付 コロナ禍での地域活動について、  
今後の計画について 16人参加
  - ・ 令和2年8月25日(火)第一層協議体委員会報告 冊子作製について  
稲川地区の課題解決「生活サポートネットワーク事業」再開へ向けた  
取組みについて 14人参加
  - ・ 令和2年10月27日(火)稲川地区の課題について 14人参加
  - ・ 令和3年1月12日(火)第一層協議体委員会報告 雪害対策について  
世代間の交流の仕方について 13人参加
  - ・ 令和3年2月22日(月)ふまねっと運動体験 意見交換 14人参加
- ③ 雄勝地区第二層協議体委員会
- ・ 令和2年6月25日(木) 委嘱状交付、生活と安心サポートネットワーク事業のチラ  
シ校正 冊子作り内容を提案し、委員が校正 9人参加
  - ・ 令和2年8月27日(木) 第一層協議体会議報告 地域活動のサッシ作成について  
生活と安心サポートネットワーク事業(チラシ校正) 10人参加
  - ・ 令和2年10月29日(木) 地域の集まり処、地域の支え合いについて  
冊子頁に追加掲載 10人参加
  - ・ 令和2年12月10日(木) 第二層協議体委員長の互選について  
各地域の取組みについて 9人参加
  - ・ 令和3年2月18日(木) 地域課題、地区内各取組みについて 7人参加
- ④ 皆瀬地区第二層協議体委員会
- ・ 令和2年6月23日(火) コロナ禍における地域内支え合い活動の現状  
介護人材不足をテーマに小・中学生と地域の研修会開催について  
7人参加
  - ・ 令和2年9月3日(木) 地域活動冊子の内容検討 地域活動の発展について  
(マンネリ化解消、継承方法・人材育成等) 皆瀬小と地域の支え合い学  
習会開催について 9人参加

- ・ 令和2年10月26日(月) 第一層協議体の報告 皆瀬地区の状況  
今後の取組みを検討 10人参加
- ・ 令和3年2月18日(木) 皆瀬地区の状況  
皆瀬小と地域の支え合い学習会開催について 9人参加

### (3) 災害時要援護者支援ネットワーク構築事業

#### ①「災害時要援護者避難支援プラン」の取組み

令和元年度に湯沢市全412行政区においてプランへの取組みは終了しました。

令和2年度は7月より全行政区に対し要援護登録者、支援者の見直し作業を依頼しました。

対象者あり205行政区、対象者なし207行政区

要援護登録者は633人

### (4) 「要支援者マップ」の随時更新と情報の共有化

令和2年度は湯沢地区では67行政区で更新作業を実施しました。

### (5) 資金貸付事業

#### ①生活福祉資金

(単位：件)

#### (i) 通常貸付：福祉資金(福祉費2件、緊急小口資金9件)

地区名	湯沢	稲川	雄勝	皆瀬	合計
令和2年度貸付件数	9	0	2	0	11
令和元年度貸付件数	5	1	0	0	6

※貸付件数には含めていないが、湯沢地区 緊急小口資金1件不承認あり。

(ii) 新型コロナウイルス感染症に係る特例貸付（令和2年3月25日より事業開始）

・緊急小口資金

休業等により、緊急かつ一時的に収入が減少した世帯に対して、当座の生活費を貸付

・総合支援資金

収入の減少や失業等により、日常生活が困難となっている世帯に対して、生活再建までに必要な生活費用を貸付

※相談件数は県外者もいるため地区別ではなく月別で集計 (単位：件)

月	3/25～ 3/31	4	5	6	7	8	9
相談件数	8	33	21	23	19	17	8
緊急小口	8	33	20	18	12	14	4
総合支援	0	0	1	5	7	3	4
月	10	11	12	1	2	3	合計
相談件数	8	5	10	5	14	21	192
緊急小口	2	2	6	4	10	15	148
総合支援	6	3	4	1	4	6	44

地区名	湯沢	稲川	雄勝	皆瀬	未確認	市外	合計
相談件数	129	32	20	2	6	3	192
申請件数	77	23	13	0	0	0	113
緊急小口	60	17	11	0	0	0	88
総合支援	17	6	2	0	0	0	25
貸付件数	62	15	9	0	0	0	86
緊急小口	54	13	9	0	0	0	76
総合支援	8	2	0	0	0	0	10

※総合支援資金2件(湯沢地区、稲川地区)は令和3年4月現在審査中のため貸付件数に含まず。

②湯沢市たすけあい資金貸付事業 (単位：件)

地区名	湯沢	稲川	雄勝	皆瀬	合計
令和2年度件数	7	1	0	0	8
令和元年度件数	7	0	2	1	10

## (6) 湯沢市暮らしの安心サポート事業の推進

○軽トラック貸出

(単位：件)

地区名	湯沢	稲川	雄勝	皆瀬	合計
令和2年度件数	0	0	0	0	0
令和元年度件数	0	0	12	1	13

## 2 在宅福祉事業

(1) 訪問給食サービス事業（稲川）上半期4月～7月

地区名	実施日数	配食数	備 考
令和2年度	15日	15食	毎週火曜日
令和元年度	51日	51食	毎週火曜日

(2) 軽度生活援助サービス（湯沢、雄勝）

(単位：人)

月	4	5	6	7	8	9
湯 沢	25	26	27	26	26	26
雄 勝	2	2	2	2	2	3
合 計	27	28	29	28	28	29

月	10	11	12	1	2	3	合計	元年度実績
湯 沢	27	26	23	25	23	25	305	308
雄 勝	3	3	3	3	3	3	31	47
合 計	30	29	26	28	26	28	336	355

○令和2年度在宅医療・介護連携市民講話会（湯沢）

（在宅介護システム活動員研修会）

令和2年10月15日（木）湯沢市福祉センター 活動員9人参加

演題 「在宅生活（療養）でのお口の健康を守るコツを知ろう！」

～安心な暮らしを支えるお口の健康を守るための知識～

講師 田中歯科医院 院長 山中恒明 氏

## (3) すこやかデイサービス (湯沢、雄勝)

(単位：人)

月	4	5	6	7	8	9
湯 沢	21	33	44	58	36	47
雄 勝	16	16	34	33	25	29
合 計	37	49	78	91	61	76

月	10	11	12	1	2	3	合計	元年度 実績
湯 沢	54	40	36	21	45	56	491	592
雄 勝	30	27	29	10	25	30	304	386
合 計	84	67	65	31	70	86	795	978

※令和2年11月 湯沢の開催場所をデイサービスセンターコスモスへ移転

## (4) 湯沢市高齢者等緊急通報システム事業への協力

(ふれあい安心電話システム推進事業)

(単位：台)

地 区	湯沢	稲川	雄勝	皆瀬	合計
今年度設置台数	57	16	18	6	57
総設置台数	201	68	78	20	367

## ① コールケアサービス、ふれあいコール

- ・ふれあいコール (湯沢) コールケアボランティア10人  
コールケアボランティアの会総会 令和2年4月2日(火) 8人参加  
年間延べコール数 2,122コール、延べ稼働人数128人
- ・ふれあいコール (稲川) コールケアボランティア 1人  
令和2年8月26日(水)、27日(木)  
令和3年2月15日(月)、17日(水)
- ・声のボランティア (雄勝) ボランティア 1人  
令和2年6月29日(月)、7月2日(木)  
令和3年1月21日(木)、22日(金)
- ・ネットワーク茶話会の開催 (雄勝)  
令和2年7月5日(日) 参加者6人  
令和2年7月24日(金) 参加者8人  
令和2年10月24日(土) 参加者7人

- ・福祉カルテの整備 要援護者の緊急対応や近隣住民とのネットワーク活動につながっている。

65歳以上ひとり暮らし世帯、65歳以上高齢者世帯、その他世帯

- ・定期点検、安心プッシュを実施（皆瀬）

令和2年7月15日から20日の3日間にわたり20台

## （5）高齢者福祉事業

### ①「杖の会」事業（稲川）

- ・おたより 令和2年5月8日（金） 28人
- ・戸別訪問 令和2年6月10日（水）～12日（金） 28人  
会員宅に訪問し、近況確認。手作りマスク配付。
- ・暑中見舞い 令和2年8月4日（火） 29人
- ・戸別訪問 令和2年10月14日（水）～19日（月） 28人  
会員宅に訪問し、近況確認。反射材キーホルダー配付。
- ・戸別訪問 令和2年11月12日（木）～24日（火） 28人  
会員宅に訪問し、近況確認。カレンダー配付。
- ・戸別訪問 令和2年12月9日（水）～25日（金） 28人  
会員宅に訪問し、近況確認。入浴剤配付。
- ・年賀状 令和3年1月1日（金） 28人
- ・戸別訪問 令和3年1月7日～21日（木） 28人  
会員宅に訪問し、近況確認。コーヒー配付。
- ・戸別訪問 令和3年2月9日（火）～25日（木） 28人  
会員宅に訪問し、近況確認。チョコレート配付。
- ・戸別訪問 令和3年3月11日（木）～23日（火） 28人  
会員宅に訪問し、近況確認。ウェットティッシュ配付

### ②「やまどりの会」事業（雄勝）

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止しました。

## （6）ふれあいハート箱の支給（皆瀬）

75歳以上新規高齢者世帯を対象に、緊急入院時の必要物品を支給 1世帯

## （7）高齢世帯のつどい（雄勝）

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止しました。

- ・「ふれあい訪問」事業

令和2年12月18日（金）ふれあい訪問出発式

サポーター 42人 対象者 309人

ふくしサポーターおがちによる一人暮らし高齢者世帯と在宅の要援護者世帯への訪問活動、マスク配布を実施

(8) 障がい児・者ふれあい交流会（雄勝）

本年度、コロナウイルス感染症予防のため、開催を中止しました。  
障がい児・者家族へアンケート調査を実施

(9) 福祉用具の貸出

○福祉用具の貸付

(単位：件)

地区	湯沢	稲川	雄勝	皆瀬	合計
車イス	15	2	1	0	18
疑似体験セット	1	0	0	0	1

### 3 ボランティア拡充事業

(1) 湯沢市ボランティアセンターの機能充実と強化

①湯沢市ボランティアセンターの設置運営

湯沢市ボランティアセンター運営委員会 委員10人を委嘱

令和2年10月16日（金） 出席9人

- ・委嘱状交付、ボランティアセンターの役割、市内ボランティア団体について他

②ボランティアの小さなつどい

開催場所 まちの駅（カクトとみや）

- ・昔語りの会 令和3年2月17日（水） 26人参加
- ・ひなまつり折り紙教室 令和3年3月3日（水） 17人参加
- ・感染症予防 講話 令和3年3月10日（水） 18人参加

③ 災害ボランティアセンター設置訓練（研修会）の実施

湯沢市大規模震災等対応図上訓練 令和2年10月16日（金）

④ 除雪ボランティア隊による除雪サービスの提供

- ・令和2年12月4日（金）湯沢市除雪ボランティア隊結団式開催

高齢者、障がい者世帯等に対し、生活圏の確保を目的に、除雪ボランティア隊による除雪サービスを提供しました。

登録者数、701人 参加団体、18（学校、企業、団体）

今年度は例年にない降雪量となり、除雪の他に雪下ろしの問い合わせの相談も多くありました。

活動実績…12月から3月 件数 37件、ボランティア稼働 237人

(2) ふれあい広場の開催

新型コロナウイルス感染症予防のため、開催を中止しました。

### (3) ボランティアのつどいの開催

新型コロナウイルス感染症予防のため、開催を中止しました。

#### ボランティア団体への支援

##### ○ボランティア虹の会（雄勝）

令和2年4月9日（木）監事会 ・令和元年度活動報告、監査について

令和2年4月9日（木）役員会 ・総会について

令和2年4月16日（木）総会 ・活動報告、会計報告、活動計画（案）、予算（案）

奉仕活動

平成園、毎月第1火曜日 車いす清掃、清拭縫い

愛光園、奇数月第3木曜日 車いす清掃、清拭縫い

平成園の夏祭りや愛光園の納涼祭はすべて新型コロナウイルス感染症予防のため中止しました。

##### ○ふくしサポーターおがち（雄勝）

令和2年6月2日（火）役員会（役員15人出席）

令和元年度事業報告・令和2年度事業計画について、高齢世帯のつどい開催について

令和2年11月18日（水）総会（23人出席）

・事業報告、役員改選、ふれあい訪問について

### (4) 福祉関係団体への支援

老人クラブ連合会事務局支援（稲川、皆瀬）

身体障がい者福祉協会事務局支援（湯沢、皆瀬）

湯沢市遺族会事務局支援（湯沢、皆瀬）

やまばと園協力会「親ばと会」（稲川）

## 4 児童・青少年福祉事業

### (1) 福祉体験学習(小・中・高校生の福祉体験事業)、福祉教育への支援

・駒形小学校 4年生15人

令和2年5月27日（水）高齢者疑似体験

・湯沢西小学校 4年生68人

令和2年7月10日（金）「みんなにやさしいまちに」～お年寄りとともに～

令和2年10月13日（火）視覚障がい者体験学習、SSTスポーツ体験

令和2年10月15日（木）手話の学習について

・山田小学校 4年生20人

令和2年10月14日（水）視覚障害者体験学習、高齢者について

令和2年10月15日（木）手話の学習について

- ・ 皆瀬小学校 4年生14人  
令和2年11月11日（水）視覚障害者からの講話、盲導犬について
  - ・ 三梨小学校 4年生12人  
令和2年12月9日（水）視覚障害者と手話について
  - ・ 須川小学校 5年生9人  
令和3年1月26日（火）車いす体験学習  
令和3年2月9日（火）視覚障害者体験学習
- 福祉教育推進事業
- ・ 三関小学校 4年生13人、三関地区民生児童委員6人  
令和2年12月14日（月）、15日（火）「だれかのためにできること」  
人とひととのつながりを知って輝く地域のおてつだい

## (2) ふりーすぺーす「パレット」の実施

月日	内容	参加者	場所
令和2年 5月14日 (木)	新型コロナウイルス感染症予防実施 院内地区センターで児童館の子ども達と ジャガイモの種を植える	対象者4人、 地域ボラ5人 他、合計14人	ふるさと 交流館 「院内」
令和2年 6月11日 (木)	笹巻作り 院内地区の内町、常磐町散策	対象者3人、 地域ボラ7人 他、合計14人	ふるさと 交流館 「院内」
令和2年 6月18日 (木)	「家庭とつながる子育て相談会」 NPO法人KOU理事長 大屋みはる氏 「信じて待つということ」講話	保護者 他 合計8人	湯沢市 福祉 センター
令和2年 7月9日 (木)	ウェルカムボードに「パレット」の看板 用にペイント。地区の伝統である焼きも ちを作る。シャボン玉で遊ぶ。	対象者4人、 地域ボラ9人 他、合計17人	ふるさと 交流館 「院内」
令和2年 8月20日 (木)	ジャガイモを収穫し、児童館の子ども達 とカレーライスを調理。皮むき、食材を 刻む。 昼食の会場セッティング、配膳の手伝い。 子ども達やボランティアと交流。ボード に鬼滅の刃キャラクターを描く。水風船	対象者5名、 児童13人、 地域ボラ5人 他、合計26人	院内地区 センター、 ふるさと 交流館「院 内」
令和2年 9月10日 (木)	きりたんぼ、いものこ汁を調理。ペーパ ークラフトでカップホルダーを作成。	対象者5人、 地域ボラ5人 他、合計13人	ふるさと 交流館 「院内」

月日	内容	参加者	場所
令和2年 9月17日 (木)	「家庭とつながる子育て相談会」 NPO法人KOU理事長 大屋みはる氏 ・不登校当時者や保護者の体験談を聞く。	保護者 他 合計5人	湯沢市 福祉 センター
令和2年 10月8日 (木)	電車を利用して中学生が参加する。 きりたんぽを握りホットプレートで焦げ目をつけて味噌をつける。昼食（きりたんぽ、芋のこ汁）手づくりマスクを作成する。	対象者 4人、 地域ボラ5人 他、合計14人	ふるさと交 流館 「院内」
令和2年 10月22日 (木)	キャンプ場、館内掃除。落ち葉拾い、焼き芋を作るために準備。野外調理。焼きおにぎり、焼き鳥、焼きバナナ、サラダ、きのこの味噌汁。ハンモックや滑り台で楽しむ。大噴湯を散策。若者がコーヒーを振舞う。温泉入浴。	対象者 3人、 地域ボラ7人 他、合計14人	とことん山 キャンプ場 (皆瀬)
令和2年 11月12日 (木)	昼食（栗ご飯、おかず4品、果物）バイキング タオルハンガー作成。石切り場まで散策。 若者がコーヒーを振舞い交流する。	対象者 3人、 地域ボラ 7人 他、合計 14人	ふるさと交 流館 「院内」
令和2年 11月16日 (月)	「家庭とつながる子育て応援」研修会 「不登校やひきこもり状態に陥ったら ～未来をどう切り開いていくのか～」 講師 特定非営利活動法人 大屋みはる氏	51人（民生児童委員、教育・行政関係者、ボランティア団体、社協役員）	湯沢ロイヤ ルホテル
令和2年 11月19日 (木)	子育て相談会 ・不登校であった体験談を聞く。 ・保護者の気持ちを和らげる時間をつくる。 ・保護者の思いを話してもらおう。 「今後も思いを語れる場がほしい。」と要望有。	保護者他 5人	湯沢市福祉 センター
令和2年 12月10日 (木)	クリスマスパーティ。ツリーの飾りつけサンタに変装して行う。マッシュポテトサラダを調理。パーティー用のランチの盛り付けをみんなで手伝う。デジビンゴで楽しみプレゼント交換をする。	対象者 3人、 地域ボラ 4人 他、合計 11人	ふるさと交 流館 「院内」
令和3年 1月14日 (木)	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休止		

月日	内容	参加者	場所
令和3年 2月12日 (金)	高校生に地域福祉活動計画に載せる挿絵を依頼。 昼食に高校生が豆腐ハンバーグを調理。 若者がコーヒーを振舞う。おしゃべり交流。 参加者ミーティング	対象者3人、 地域ボラ5人他、 合計11人	ふるさと交流館 「院内」
令和3年 3月11日 (木)	おはぎ、ずんだもちをみんなで丸める。 昼食、院内地区を散策。おしゃべり交流。 高校生に挿絵を依頼する。	対象者2人、 地域ボラ5人他、 合計12人	ふるさと交流館 「院内」

### (3) 「福祉の心」作文集発行（稲川）

稲川地区内小・中・支援学校からの応募作文14作品と挿絵2作品を掲載した文集を100部発行しました。

### (4) お元気ですか？お手紙事業（皆瀬）

70歳以上ひとり暮らし世帯の方々48名に、皆瀬児童クラブのみなさんに書いていただき、身近にいる高齢者へ年賀はがきを送付しました。

### (5) 小学生ふれあい訪問福祉学習（皆瀬）

実施なし

### (6) 中学生「安心・安全の福祉のまちづくり」ワークショップ（皆瀬）

実施なし

## 5 権利擁護体制の整備

### (1) 法人後見事業

- ・ 令和元年度末受任件数 9件（令和2年3月末日現在）
- ・ 新規受任件数 4件
- ・ 終了件数 2件（被後見人の死亡による）
- ・ 受任件数 合計11件（令和3年3月末日現在）
- ・ 受任件数内訳 後見：6件 保佐：4件 補助：1件
- ・ 法人後見運営委員会の開催

回	開催年月日	出席者数	内 容
第1回	令和2年 6月22日（月）	委員5人 事務局3人	○事業内容について ・ 新規受任相談ケースについて ・ 受任ケースの報告 ・ 事業運営体制について
第2回	令和2年 11月10日（火）	委員6人 事務局3人	○事業内容について ・ 終了ケースについて ・ 受任ケースの現状について ・ 事業運営体制について

### (2) 日常生活自立支援事業

- ・ 相談援助件数累計（問い合わせ・相談援助件数）（単位：件）

内 容 対象者 事項	本事業の利用に関するもの				合 計
	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	その他	
問合せ件数	29	3	2	6	40
初回相談件数	19	1	3	2	25
相談援助件数	260	339	216	3	818
上半期合計	308	343	221	11	883

- ・ 契約件数累計（単位：件）

対象者 事項	認知症 高齢者	知的 障害者	精神 障害者	合 計
令和元年度末	10	8	6	24
令和2年度新規	3	1	0	4
令和2年度終了	3	2	0	5
契約者数合計	10	7	6	23

・地区別契約件数

(単位：件)

地区 件数	湯 沢	稲 川	雄 勝	皆 瀬	合 計
契 約 件 数	17	4	2	1	24
待 機 者 数	2	0	0	0	2

(3) 緊急時における日常的金銭管理支援事業

※認知症や知的障害、精神障害等により判断能力が不十分で金銭管理等に問題がある方に対して、日常生活自立支援事業や成年後見制度の利用申し込みが待機状態の場合に緊急的に支援しました。

・契約件数累計

(単位：件)

地区 件数	湯 沢	稲 川	雄 勝	皆 瀬	合 計
令和元年度末	0	0	0	0	0
令和2年度新規	2	0	0	0	2
令和2年度終了	1	0	0	0	1
契約者数合計	1	0	0	0	1

## 6 生活困窮者自立支援事業（自立相談支援事業、家計改善支援事業）

○支援調整会議（支援調整会議委員委嘱8名 毎月第4月曜日開催）

・ケースの評価及びプランについての協議年間件数（評価55件・プラン作成47件）

※4月は新型コロナウイルス感染拡大防止要請あり書面協議

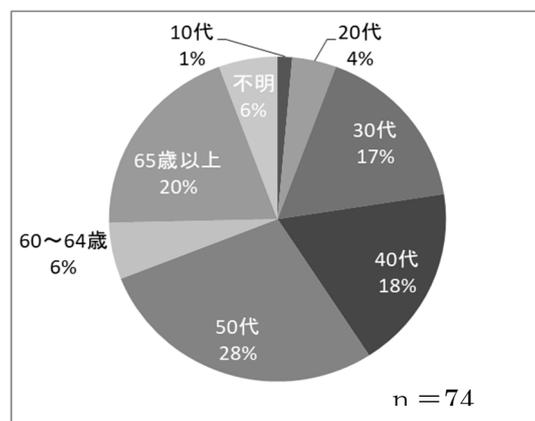
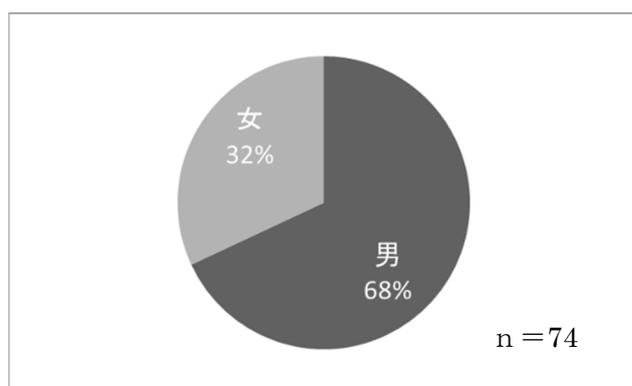
※12月は大雪による交通障害発生により書面協議

○生活困窮者の相談状況

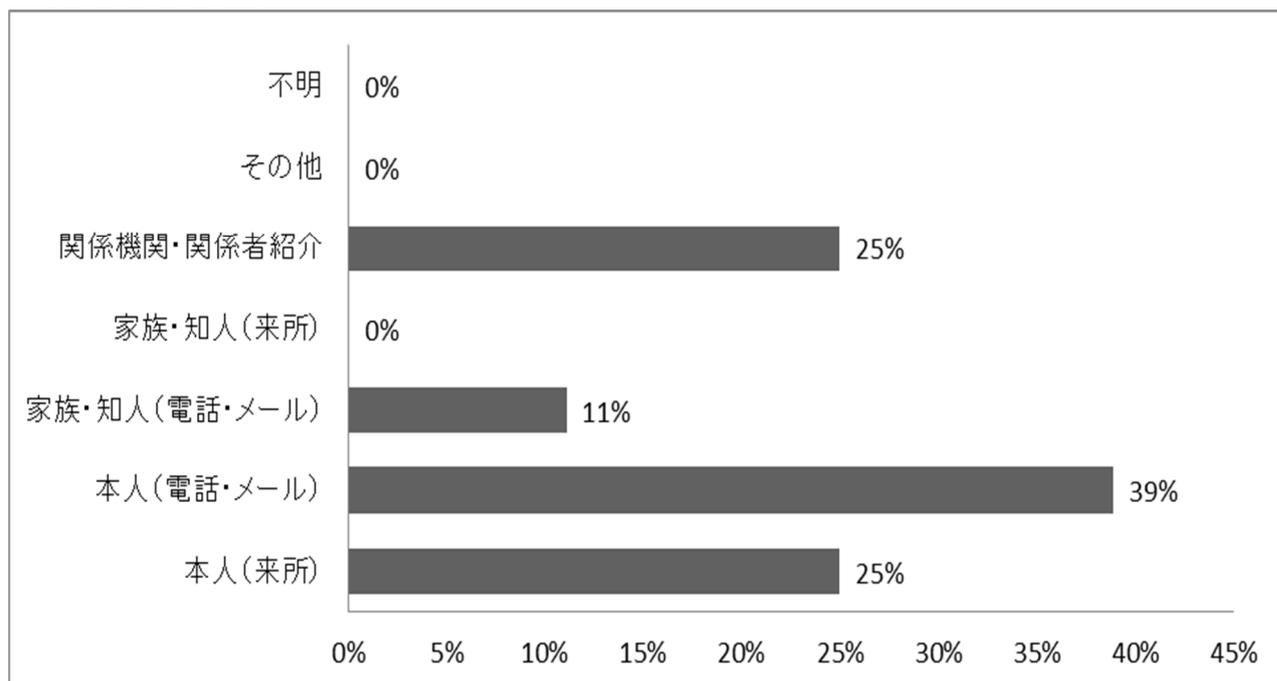
・相談支援内容（しあわせ総合相談除く）（単位：件）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
新規相談 受付数	10	9	10	3	3	3	6	5	8	8	4	5	74

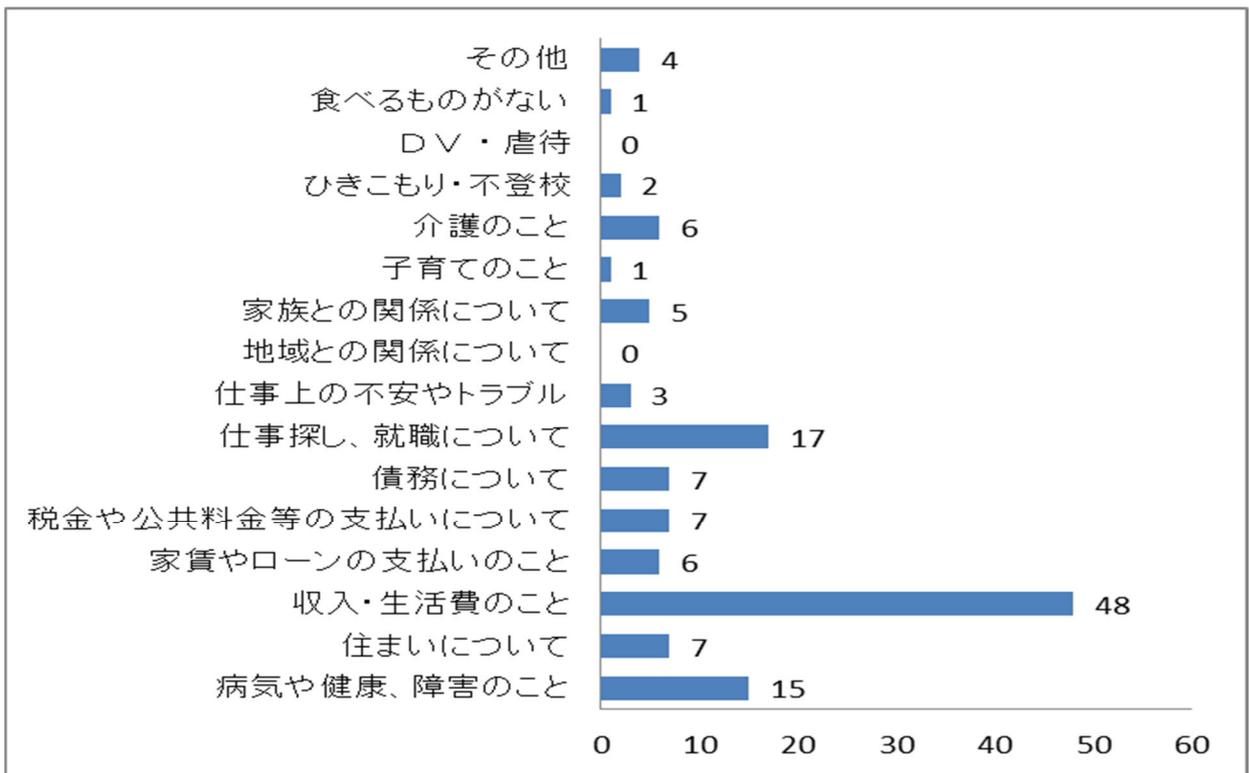
・新規相談男女比率及び年齢比率



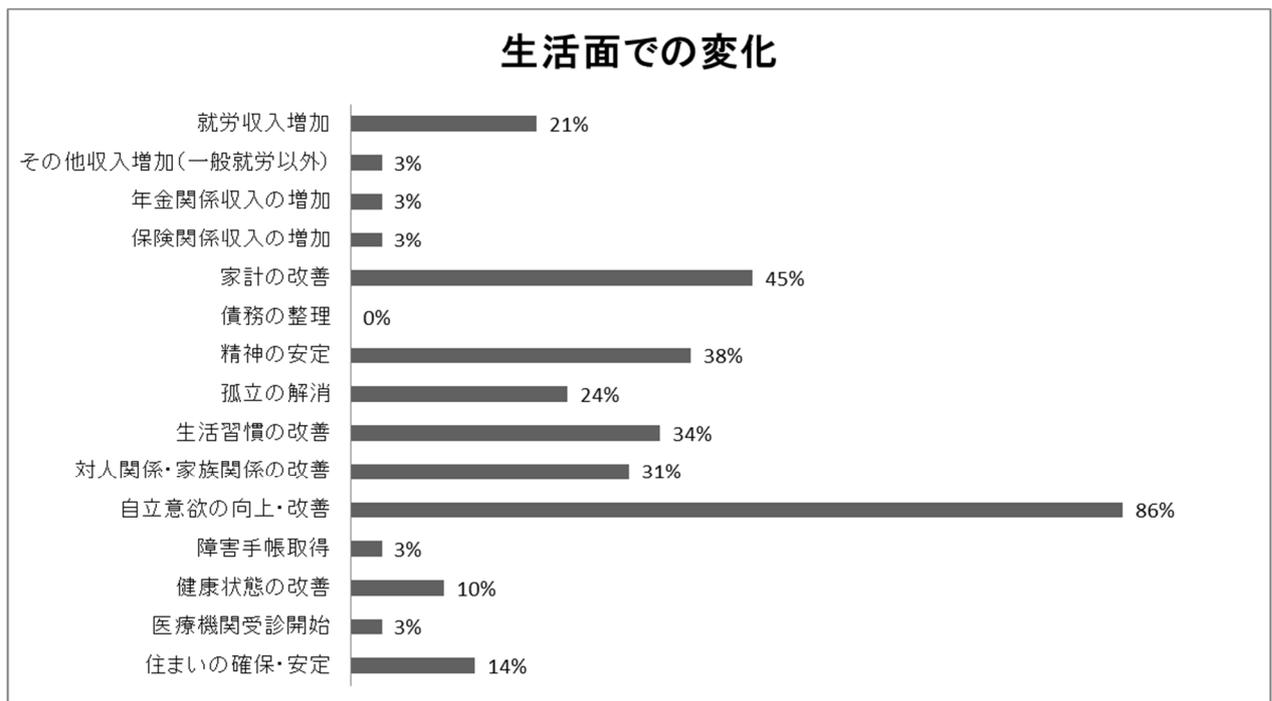
・新規相談相談経路



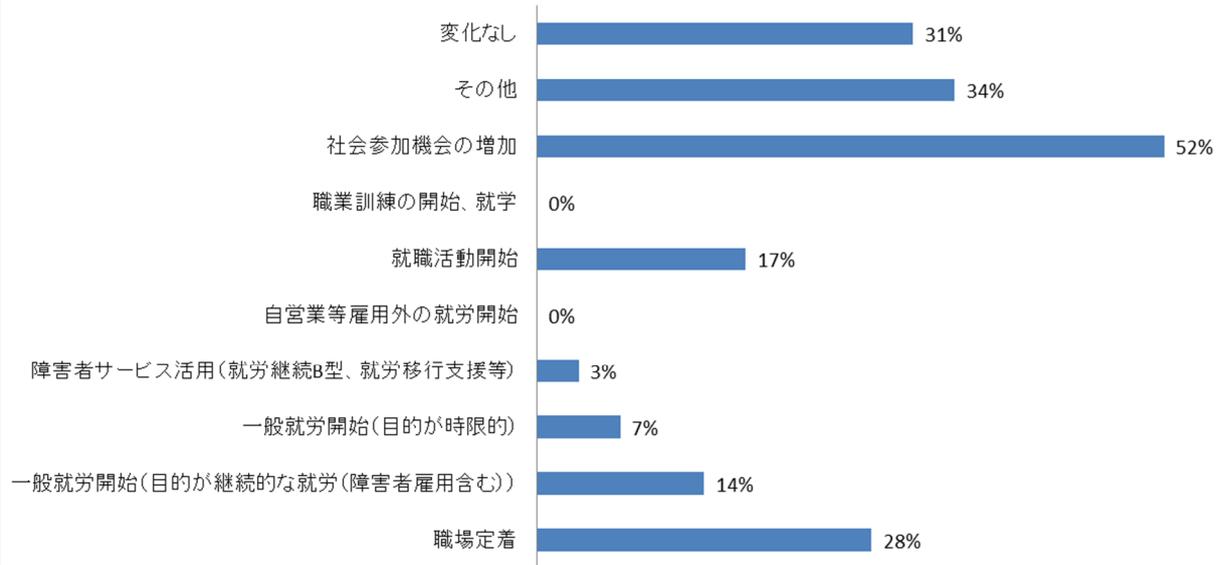
・新規相談者困りごとチェック数



○支援により見られた変化



## 社会面での変化



### ○家計改善支援事業利用実績

利用実人数 4 件、プラン作成件数 14 件

- ・ 市内、市外での事業説明等⇒上半期は無し
- ・ 生活困窮者住居確保給付金申請状況

申請件数	決定件数	延長件数	取り下げ件数
15 件	13 件	5 件	2 件

・居場所サロン「りらとこ」

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より上半期は事業を中止としました。

月日	内 容
令和2年10月28日(水)	下半期のりらとこ活動について 「ビブリオバトル」開催 参加者：湯沢市3人、横手市2人、関係機関2人
令和2年11月25日(水)	ビブリオバトル役割分担 クリスマス会内容検討 参加者：湯沢市3人、横手市3人、関係機関1人
令和2年12月23日(水)	クリスマス会 参加者：湯沢市5人、横手市2人、ボランティア1人 関係機関2人
令和3年1月	大雪のためリモートりらとこ メンバー各自、自宅にてビブリオバトルチラシ作成
令和3年2月24日(水)	ビブリオバトル準備 参加者：湯沢市3人、横手市1人、ボランティア1人
令和3年3月24日(水)	ビブリオバトル 参加者：湯沢市3人、横手市1人、ボランティア2人 来場者（関係機関含む）5人

・らいくステップ（ラッキークエスト）

月日	内 容
令和2年 6月9日(火) 13時～15時	シーズン3 クエストテーマは「食」 お手伝いクエスト 食品売り場のお手伝いをしてみよう 参加者：湯沢市2人、横手市1人、羽後町1人
令和2年 7月10日(金)	介護・福祉おしごとウェルカム事業（雄勝地域振興局主催） らいくステップ プレ学習会 羽後高校3年生生活文化コース、ビジネスコース生徒29名 に事業説明及び参加呼びかけ
令和2年 8月4日(火) 13時～15時	シーズン3 クエストテーマは「住」 お手伝いクエスト 売り場のお手伝いをしてみよう 参加者：秋田市4人、横手市1人、羽後町1人、羽後高校生1人
令和2年 10月6日(火) 13時～15時	シーズン4 お手伝いクエスト「新米フェアの飾りつけ」 参加者：秋田市6人、横手市2人、湯沢市1人、高校生2人

月日	内 容
令和2年 11月10日（火） 13時～15時	シーズン4 お手伝いクエスト「おもちゃ売り場、ブックスマ ルゴのお手伝い」 参加者：横手市3人、湯沢市高校生2人、秋田市1人
令和2年 12月1日（火） 13時～15時	シーズン4 お手伝いクエスト「車屋さんの仕事を体験しよ う」「スポーツ売り場のお手伝いをしよう」 参加者：横手市2人、湯沢市高校生2人

5月は新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点より中止としました。

・地域たすけあい支援事業実施状況

月日	内 容	参加のべ人数
令和2年 4月21日（火）～5月22日（金）	広報チラシ折込部数仕分け作業	22人
令和2年 5月19日（火）～22日（金）	ウエス作成	4人
令和2年 5月22日（金）～29日（金）	生活福祉資金パンフレットテープ 修正作業	4人
令和2年 6月2日（火）～11日（木）	遺族会会報折込作業	3人
令和2年 6月17日（水）～7月1日（水）	老人福祉センター、福祉センター内 清掃作業等	7人
令和2年 9月1日～4日	秋田県共同募金たより部数仕分け 作業	10人
令和2年 9月7日（火）～18日（金）	（株）あお葉フーズ食品加工作業	25人
令和2年 10月2日（金）～11月20日（金）	ウエス作成、フードバンク仕分け作 業等、ポケットティッシュ広告入 れ、古切手収集作業	15人
令和2年 10月27日（火）～3月31日（水）	（株）あお葉フーズ食品加工作業	95人
令和2年12月18日（金）	古切手収集作業	1人
令和3年 3月11日（木）・12日（金）	古切手収集作業	2人

## 職員研修（相談室）

月 日	内 容	場 所
令和2年 6月18日（木）	湯沢雄勝障害者就業・生活支援センターぱあとなあ運営会議	湯沢グランドホテル
令和2年 9月11日（金）	秋田県ひきこもり相談支援連絡協議会	仙北地域振興局
令和2年 9月14日（月） ～15日（火）	リカバリー・ピアサポート2020	湯沢ロイヤルホテル
令和2年 10月6日（火）	秋田県コミュニティソーシャルワーク実践研究会 全体研修	秋田市民交流プラザ
令和2年 11月15日（日）	第7回生活困窮者自立支援全国研究交流大会 （ウェブ研修）	11月～12月【各分科会】 1月11日【全大会2】
令和2年 11月19日（木）	就労支援フォーラムぱあとなあ2020	湯沢グランドホテル
令和2年 11月26日（木）	支援者スキルアップ研修会	カレッジプラザ （秋田市）
令和2年 12月7日（月）	社会福祉協議会活動全国会議	ウェブ研修
令和2年 12月7日（月） ・8日（火）	生活困窮者自立支援制度担当者研修会	秋田地方総合庁舎
令和2年 12月14日（月）	秋田県「心はればれゲートキーパー養成講座」	雄勝地域振興局
令和3年 1月29日（金）	生活保護担当職員現任訓練	湯沢市役所
令和3年 2月19日（金）	湯沢市子どもの未来応援計画策定会議	湯沢市役所
令和3年 2月15日（木）	コミュニティソーシャルワーク実践者スキルアップ研修	ウェブ研修
令和3年 3月1日（月） ・2日（火）	第2回ピアサポーター養成講座	湯沢ロイヤルホテル
令和3年 3月5日（金）	2nd WORK!DAIVERSITYカンファレンス	ウェブ研修
令和3年 3月8日（月）	第2回湯沢雄勝障害者就業・生活支援センターぱあとなあ運営会議	湯沢グランドホテル

## 7 各地区社会福祉協議会との連携

- ・湯沢地域地区社会福祉協議会連絡協議会総会  
令和2年5月18日（月） 13人出席
- ・湯沢地域地区社会福祉協議会連絡協議会役員会  
湯沢市健康対策課「サロンで健康づくり」について説明  
令和3年2月19日（金） 15人出席

## 8 共同募金運動への協力（湯沢市共同募金委員会）

- ・令和2年5月29日（金） 第1回湯沢市共同募金委員会  
新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面による決議
- ・令和2年6月17日（水） 湯沢市共同募金委員会 公募審査委員会  
申請11団体のうち決定10団体 助成決定額 700,000円  
※昨年申請19団体のうち決定16団体
- ・令和2年8月21日（金） 共同募金運動推進会議 秋田県社会福祉会館  
新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止・会議資料の配布
- ・令和2年9月7日（月） 第2回湯沢市共同募金委員会
- ・令和3年3月19日（金） 第3回湯沢市共同募金委員会

○令和2年度 共同募金実績 (単位：円)

	赤い羽根共同募金		歳末たすけあい	
	令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度
戸別募金	10,407,176	10,463,633	4,026,749	4,040,540
街頭募金	333,979	0	0	0
法人募金	601,000	482,090	0	0
学校募金	237,312	237,078	0	0
職域募金	430,703	473,736	0	0
イベント募金	10,265	0	0	
個人募金	16,211	29,655	3,964	48,809
その他の募金	10,054	38,338	74,751	6,002
合計	12,046,700	11,724,530	4,105,464	4,095,351

## ○歳末たすけあい運動配分実績内訳

(単位：円)

区 分	令和元年度		令和2年度	
	世帯数	金額	世帯数	金額
生活困窮者世帯	136 世帯	1,360,000	140 世帯	1,400,000
ねたきり高齢者世帯	88 世帯	880,000	75 世帯	750,000
在宅重症心身障がい児世帯	21 世帯	210,000	19 世帯	190,000
地域福祉事業費		1,708,564		1,726,850
合 計		4,158,564		4,066,850

※歳末たすけあい募金の募金総額 4,095,351 円から配分総額 4,066,850 円を差し引いた額 28,501 円は、次年度の地域福祉事業配分充当金となる。

## 職員研修

月 日	内 容	場 所
令和2年 10月30日(金)	罪を犯した人の立ち直りを考えるセミナー	秋田県庁第2庁舎
令和2年 11月12日(木)・13日(金)	災害ボランティアコーディネーターフォローアップ研修	秋田県社会福祉会館
令和2年 11月30日(月)	福祉教育推進セミナー	秋田市文化会館
令和2年 12月12日(土)	湯沢雄勝地域の高校生向け「企業博覧会」	湯沢グランドホテル
令和2年 12月18日(金)	雪下ろし事故防止講習会	湯沢雄勝市町村圏組合消防署
令和3年 2月24日(水)	福祉教育ウェブセミナー	

## 4 介護保険事業【介護福祉課】

### 1. 居宅介護支援

(1) 湯沢ゆうあい介護支援センター (介護支援専門員 6名)

○ケアプラン実績

(単位：人)

月	要介護1～5	受託事業		
		事業対象者	要支援1・2	合計
4	151	14	45	59
5	147	14	45	59
6	152	14	48	62
7	153	14	47	61
8	145	14	47	61
9	144	14	49	63
10	141	15	48	63
11	145	15	45	60
12	147	15	45	60
1	142	15	45	60
2	143	13	45	58
3	142	13	46	59
合計	1,752	170	555	725
月平均	146.0	14.2	46.3	60.4

※前年度比較

(単位：人)

月平均	要介護1～5	要支援1・2 事業対象者	合計
令和元年度	156.8	51.7	208.5
令和2年度	146.0	60.4	206.4

○住宅改修支援事業

(居宅介護支援住宅改修費支給申請に係る理由書の作成)

作成件数 0件

○介護保険認定調査業務

(被保険者の居住地に訪問して面接を行い調査票の作成)

調査件数 1件

(2) 湯沢そうあい居宅介護支援事業所 (介護支援専門員 5名)

○ケアプラン実績

(単位：人)

月	要介護1～5	受託事業		
		事業対象者	要支援1・2	合計
4	93	5	36	41
5	85	5	38	43
6	103	4	38	42
7	101	4	39	43
8	97	4	40	44
9	101	3	39	42
10	101	4	41	45
11	99	5	38	43
12	102	5	37	42
1	98	5	34	39
2	100	4	38	42
3	105	4	40	44
合計	1,185	52	458	510
月平均	98.8	4.3	38.2	42.5

※前年度比較 (月平均)

月平均	要介護1～5	要支援1・2 事業対象者	合計
令和元年度	94.5	46.5	141.0
令和2年度	98.8	42.5	141.3

○住宅改修支援事業 (居宅介護支援住宅改修費支給申請に係る理由書の作成)

作成件数 1件

○介護保険認定調査業務

(被保険者の居住地に訪問して面接を行い調査票の作成)

調査件数 0件

### (3) 職員研修・会議

#### ○課内研修

##### 特定事業所加算会議 (週1回)

内 容	開催場所
利用者に関する情報共有 困難ケースについて処遇方針 保健、医療、福祉に関する諸制度 ケアマネジメントに関する技術 地域における事業者や活用できる社会資源の状況 サービス提供に当たっての留意事項に係る伝達等	各事業所内

##### 居宅支援事業所会議・研修会 (月1回)

月 日	内 容	開催場所
令和2年 4月14日(火)	接遇マナー	介護実習室
令和2年 5月12日(火)	法令遵守・職業倫理	介護実習室
令和2年 6月9日(火)	高齢者の権利擁護、高齢者虐待防止	介護実習室
令和2年 7月14日(火)	介護保険と他の制度 インフォーマル資源	介護実習室
令和2年 8月10日(月)	自己評価表、事例検討	介護実習室
令和2年 9月10日(木)	メンタルヘルス	介護実習室
令和2年 10月8日(木)	マニュアルの見直し 事例検討	介護実習室
令和2年 11月12日(木)	個人情報 プライバシー保護	介護実習室
令和2年 12月10日(木)	苦情対応 リスクマネジメント	介護実習室
令和3年 1月14日(木)	緩和ケア	介護実習室
令和3年 2月8日(月)	認知症の理解と認知症ケアマネジメント	介護実習室
令和3年 3月18日(木)	令和3年度 介護報酬改定	老人福祉センター

○外部研修

月 日	研 修 名	開催地	参加人数
令和2年 5月27日(水)	令和2年度介護認定調査員研修会 (1)	湯沢市	6人
令和2年 7月1日(金)	秋田県介護サービス事業所認証評価制度 基礎セミナー	秋田市	2人
令和2年 7月29日(金)	秋田県介護サービス事業所認証評価制度 専門セミナー	秋田市	2人
令和2年 8月4日(火)～7日(金) 8月18日(火)～21日(金)	介護支援専門員専門研修Ⅰ	リモート	1人
令和2年 9月15日(火)	令和2年度認定調査員現任者研修会	秋田市	2人
令和2年 10月3日(土)	湯沢市多職種合同研修会	湯沢市	6人
令和2年 10月19日(水)～21日(金) 10月26日(月)～31日(土) 11月2日(月)・3日(火)	主任介護支援専門員研修	リモート	1人
令和2年11月7日(土) 11月14日(土)15日(日)	介護支援専門員専門研修Ⅱ	リモート	2人
令和2年11月30日(月)	県南地区介護支援専門員協会 第1回研修	リモート	2人
令和2年12月23日(水)	WEB セミナー「介護報酬改定と事前対策」	リモート	2人
令和3年2月24日(水)	事業継続計画(BCP)について	リモート	2人

○任意研修

月 日	研 修 名	開催地	人 数
令和2年9月27日(日)	ナラティブブック説明会	湯沢市	4人
令和2年11月30日(月)	ナラティブブック説明会	湯沢市	3人

○実習 研修生受入れ

月 日	研 修 名	人数
令和2年5月14日(木)	県立衛生看護学院 在宅看護実習	2人
令和2年6月11日(木)	県立衛生看護学院 在宅看護実習	1人
令和2年6月19日(金)	県立衛生看護学院 在宅看護実習	1人
令和2年8月25日(火)	県立衛生看護学院 在宅看護実習	1人
令和2年9月23日(水)	県立衛生看護学院 在宅看護実習	2人
令和2年10月12日(火)	県立衛生看護学院 在宅看護実習	1人
令和2年10月30日(金)	県立衛生看護学院 在宅看護実習	2人
令和3年2月	介護支援専門員実務者研修 (模擬ケアプラン作成指導)	1人

## 2. 訪問介護事業

(1) 湯沢ゆうあい訪問介護センター (常勤 12名 非常勤 15名)

○訪問介護 (介護保険)

月	介護保険事業			介護予防・日常生活支援総合事業			
	要介護1~5 (人)	訪問回数 (回)	援助時間 (時間)	事業対象 者(人)	要支援1・2 (人)	合計 (人)	訪問回数 (回)
4	61	951	703	5	42	47	288
5	61	963	737	5	44	49	287
6	69	996	762	6	45	51	301
7	72	1,070	840	5	47	52	300
8	66	992	785	6	42	48	259
9	68	972	768	6	41	47	274
10	68	1,098	837	5	38	43	260
11	69	989	759	4	37	41	244
12	64	950	727	4	35	39	233
1	56	889	669	4	32	36	189
2	56	884	682	3	34	37	185
3	58	946	717	3	35	38	222
合計	768	11,700	8,986	56	472	528	3,042
月平均	64.0	975.0	748.8	4.7	39.3	44	253.5

※前年度比較

月平均	要介護（人）	援助時間（時間）	総合事業（人）	援助回数（時間）
令和元年度	975.3	763.4	36.6	225.9
令和2年度	1,039.0	748.8	44.0	253.5

○障害者総合支援サービス

月	居宅介護（ホームヘルプ）		重度訪問介護	
	人数（人）	援助時間（時間）	人数（人）	援助時間（時間）
4	15	199	1	64
5	15	191	1	61
6	16	188	1	62
7	15	200	1	63
8	15	168	1	60
9	13	141	1	61
10	13	148	1	65
11	13	142	1	63
12	12	146	1	64
1	12	126	1	67
2	12	125	1	57
3	12	117	1	64
合計	163	1,891	12	751
月平均	13.6	157.6	1	62.6

※前年度比較

月平均	居宅介護（人）	援助時間（時間）	重度訪問介護（人）	援助時間（時間）
令和元年度	15.8	139.3	1	60.2
令和2年度	13.6	157.6	1	62.6

## (2) 職員研修・会議

### ○課内研修

#### サービス提供責任者会議

	内 容	開催場所
第2・第4木曜日	利用者に関する情報の共有 サービス提供に当たっての留意事項	ボランティア室

#### 訪問介護事業所会議・研修会

日 時	内 容	開催場所
令和2年 4月15日(水)	業務分担・役割分担・個別研修計画の確認	介護実習室
令和2年 5月21日(月)	重要事項説明書の確認・接遇マナー研修	介護実習室
令和2年 6月18日(木)	感染症及び食中毒の発生の予防及びまん延予防 介護記録の研修	介護実習室
令和2年 7月16日(木)	困難事例の検討	介護実習室
令和2年 8月20日(木)	倫理及び法令遵守・プライバシー保護の研修	介護実習室
令和2年 9月24日(木)	利用者意向・満足度調査について 介護技術(調理援助・調理法)	介護実習室
令和2年 10月15日(木)	事故発生時の対応又は再発防止 緊急時や非常災害時の対応	介護実習室
令和2年 11月19日(木)	マニュアルの見直し クレーム対応研修	老人福祉センター
令和2年 12月17日(木)	認知症及び認知症ケアについて 利用者急変時の対応	介護実習室
令和3年 1月21日(木)	ヒヤリハット・事故報告・苦情について	介護実習室
令和3年 2月18日(木)	介護技術(負担の無い介護技術方を学ぶ)	介護実習室
令和3年 3月18日(木)	介護保険施設等集団指導研修 今年度の振り返り・自己評価 新年度に向けた年間個別計画書の作成	介護実習室

### ○外部研修

日 時	研 修 名	開催地	参加者
令和2年 7月1日(水)	秋田県介護サービス事業所認証評価制度 基礎 セミナー	秋田市	1人
令和2年 7月28日(火)	介護職員初任者研修会及び交流会	湯沢市	2人

日 時	研 修 名	開催地	参加者
令和2年 7月29日(水)	秋田県介護サービス事業所認証評価制度 専門セミナー	秋田市	1人
令和2年 8月20日(木)	秋田県介護サービス事業所認証評価制度 専門セミナー	秋田市	1人
令和2年 8月21日(金)	訪問介護員の人材養成における基本研修	秋田市	1人
令和2年 8月26日(水)	秋田県介護サービス事業所認証評価制度 専門セミナー	秋田市	1人
令和2年 9月3日(木)	介護職員初任者研修会及び交流会	湯沢市	2人
令和2年 9月4日(金)	秋田県介護サービス事業所認証評価制度 専門セミナー	秋田市	1人
令和2年 9月10日(木) ・11日(金)	キャリアパス対応生涯研修課程(初任者コース)	秋田市	1人
令和2年 9月11日(金)	訪問介護員の人材養成における基本研修	秋田市	1人
令和2年 10月9日(金)	秋田県介護サービス事業所認証評価制度 専門セミナー	秋田市	1人
令和2年 10月12日(木)	認知症介護基礎研修	秋田市	1人
令和2年 10月27日(火)	クレーム対応研修	秋田市	1人
令和2年 10月30日(金)	秋田県ホームヘルパー協議会研修会 I	横手市	1人
令和2年 11月16日(月)	訪問介護員の人材養成における基本研修	秋田市	1人
令和2年 12月4日(金)	訪問介護員の人材養成における基本研修	秋田市	1人
令和2年 12月8日(火)	在宅医療・介護連携推進研修会	湯沢市	2人
令和2年 12月23日(水)	WEBセミナー「介護報酬改定と事前対策」	リモート	3人
令和3年 2月18日(木)	令和3年度介護報酬改定オンラインセミナー	リモート	5人
令和3年 2月24日(水)	業務継続計画(BCP)について	リモート	1人
令和3年 3月11日(木)	コミュニケーション向上研修	秋田市	1人

○外部講師

月 日	内 容	開催地	参加者
令和2年 12月4日(金)	湯沢市立湯沢北中学校「生き方講座Ⅱ」	湯沢市	1人

### 3. 訪問入浴事業

(1) 湯沢ゆうあい訪問入浴介護センター（常勤2名 他）

月	介護保険事業				湯沢市地域支援事業 (障がい児者)	
	要支援 (人)	要介護 (人)	合計 (人)	回数 (回)	人数 (人)	回数 (回)
4	0	21	21	87	2	6
5	0	22	22	101	2	5
6	0	23	23	106	2	6
7	0	24	24	99	2	7
8	0	28	28	108	2	5
9	0	24	24	95	1	5
10	0	23	23	103	2	5
11	0	21	21	87	1	4
12	0	21	21	95	1	4
1	0	17	17	74	1	4
2	0	16	16	69	2	5
3	0	17	17	81	2	3
合 計	0	257	257	1,105	20	59
月平均	0	21.4	21.4	92.1	1.7	4.9

※前年度比較

(単位：人)

月平均	要支援	要介護	障がい	合計	回数(回)
令和元年度	0.2	25.5	1.7	26.4	121.3
令和2年度	0	21.4	1.7	23.1	97.0

## (2) 職員研修・会議

### ○課内研修

日 時	内 容	開催場所
令和2年 4月24日(金)	法令遵守・倫理について 基本理念と年間目標	コスモスデイ内
令和2年 5月22日(土)	接遇マナーとコミュニケーション技術	コスモスデイ内
令和2年 6月18日(木)	業務改善について・実技(洗髪・洗身)研修	コスモスデイ内
令和2年 7月21日(火)	個人情報保護とプライバシー保護について	コスモスデイ内
令和2年 8月18日(火)	ヒヤリハットと事故防止・事故発生時の対応	コスモスデイ内
令和2年 9月24日(木)	災害時の対応について 上半期自己評価	コスモスデイ内
令和2年 10月20日(火)	相談・苦情の対応について 困難ケース等検討	コスモスデイ内
令和2年 11月24日(火)	感染症の予防、及び蔓延の防止に関する研修	コスモスデイ内
令和2年 12月22日(火)	認知症及び認知症ケアについて	コスモスデイ内
令和3年 1月14日(木)	高齢者に多い疾患について	コスモスデイ内
令和3年 2月20日(土)	マニュアルの見直しについて	コスモスデイ内
令和3年 3月26日(金)	今年度のまとめ	コスモスデイ内

#### 4. 通所介護事業

(1) デイサービスセンターコスモス (常勤 16名 非常勤 4名)

○通所介護

(単位：人)

	稼動 日数	要介護					合計	1日平均
		1	2	3	4	5		
4	26	250	110	82	27	46	515	19.8
5	26	254	102	88	36	43	523	20.1
6	26	274	129	111	29	56	599	23.0
7	27	301	145	111	35	63	655	24.2
8	26	294	143	112	46	62	657	25.2
9	26	302	147	104	49	57	659	25.3
10	27	313	154	112	46	60	685	25.3
11	25	250	136	91	39	54	570	22.8
12	26	260	152	84	39	54	589	22.6
1	23	233	113	71	37	47	501	21.7
2	24	257	127	68	38	56	546	22.7
3	27	278	139	88	44	59	608	22.5
合計	309	3,266	1,599	1,122	465	657	7,107	23.0

## ○介護予防・日常生活支援総合事業

(単位：人)

月	稼動 日数	事業対象者	要支援		合計	1日平均
			1	2		
4	26	30	35	70	135	5.1
5	26	26	43	85	154	5.9
6	26	21	40	82	143	5.5
7	27	19	38	86	143	5.2
8	26	11	30	88	129	4.9
9	26	12	34	88	134	5.1
10	27	17	28	87	132	4.8
11	25	17	25	82	124	4.9
12	26	16	24	72	112	4.3
1	23	13	18	58	89	3.8
2	24	12	24	70	106	4.4
3	27	13	23	83	119	4.4
合計	309	207	362	951	1,520	4.8

## ※前年度比較 (月平均)

区分 年度	要介護1～5	要支援1・2 事業対象者	合計	1日平均
令和元年度	519.8	153.3	673.1	26.0
令和2年度	592.0	126.6	718.6	27.8

## (2) 職員研修・会議

### ○課内研修

#### 職員会議・研修

月 日	内 容	
令和2年 4月24日(金)	法令遵守・倫理 基本理念と年間目標	事業所内
令和2年 5月22日(金)	接遇マナーとコミュニケーション技術	事業所内
令和2年 6月23日(火)	大雨・土砂災害等、非常災害時の緊急対応	事業所内
令和2年 7月21日(火)	個人情報保護とプライバシー保護について	事業所内
令和2年 8月18日(火)	ヒヤリハットと事故防止・事故発生時の対応	事業所内
令和2年 9月25日(金)	介護技術(更衣介助)	事業所内
令和2年 10月20日(火)	相談・苦情の対応 困難ケース等検討	事業所内
令和2年 11月24日(火)	感染症及び予防について	事業所内
令和2年 12月22日(火)	認知症介護	事業所内
令和3年 1月19日(火)	不適切なケア(身体拘束・虐待等)	事業所内
令和3年 2月25日(木)	マニュアルの見直し	事業所内
令和3年 3月23日(火)	まとめ 下半期自己評価	事業所内

### ○相談員会議

月 日	内 容	開催場所
令和2年 4月6日(月)	業務分担と新任(新人)研修について	事業所内
令和2年 7月3日(金)	人事異動に伴う業務改善について	事業所内

### ○外部研修

月 日	研 修 名	開催地	参加人数
令和2年 7月28日(火)	湯沢市介護職員初任者研修及び交流会	湯沢市	1人
令和2年 9月3日(木)	介護職員初任者研修及び交流会	湯沢市	1人
令和2年 12月23日(水)	ウェブセミナー「介護報酬改定と事前対策」	リモート	2人

○実習・ボランティア受け入れ状況

月 日	実習・ボランティア		人数
令和2年 7月28日(火) ・29日(水)	秋田県介護の職場体験	湯沢高校1年	1人
令和2年 9月14日(月) ～18日(金)	教育職員免許法の特例措置に係る介護等の体験	秋田大学2年	1人

○介護サービス相談員派遣事業受入れ

月 日	内 容	人 数
令和2年 6月16日(火)	利用者の疑問や不満、不安を受け、問題の改善や介護サービスの質の向上につなげる取組み（湯沢市から派遣された介護サービス相談員が施設の行事等に参加し、利用者と直接話をして現状を把握）	介護サービス相談員 2人
令和2年 7月21日(火)		介護サービス相談員 2人
令和2年 8月20日(木)		介護サービス相談員 2人
令和2年 10月21日(水)		介護サービス相談員 2人
令和2年 12月17日(火)		介護サービス相談員 2人
令和3年 2月18日(木)		介護サービス相談員 2人

## 5. 放課後等デイサービス（障害者総合支援サービス）

（1）通所支援事業所なないろ（常勤 4名 非常勤 2名）

○利用実績

（単位：人）

月	開設日数 (日)	利用人数			1日平均 利用人数	1日最大 利用人数	1日最少 利用人数
		区分	人数	合計			
7	21	小学生	155	183	8.7	12	5
		中学生	25				
		高校生	3				
8	20	小学生	160	181	9.1	12	2
		中学生	19				
		高校生	2				
9	20	小学生	147	173	8.7	11	6
		中学生	23				
		高校生	3				
10	22	小学生	160	187	8.5	12	6
		中学生	24				
		高校生	3				
11	19	小学生	142	166	8.7	11	5
		中学生	22				
		高校生	2				
12	20	小学生	128	150	7.5	11	4
		中学生	17				
		高校生	5				
1	19	小学生	125	149	7.8	12	4
		中学生	19				
		高校生	5				
2	18	小学生	118	144	8.0	10	6
		中学生	20				
		高校生	6				
3	23	小学生	176	205	8.9	13	6
		中学生	26				
		高校生	3				
合計	182	小学生	1,311	1,538	8.5		
		中学生	195				
		高校生	32				

○利用登録者区分 (単位：人)

区 分	人 数
小学生	16
中学生	2
高校生	1

○課内研修  
職員会議・研修

月 日	内 容	開催場所
令和2年 7月3日(金)	利用児の個々の対応について	なないろ(岩崎)
令和2年 9月8日(火)	放課後等デイサービスの役割・利用児の個々の対応について	なないろ(岩崎)
令和2年 10月7日(水)	湯沢市社会福祉協議会職員就業規則について	なないろ
令和2年 11月5日(木)	「障がい児通所支援事業所なないろ重要事項説明書」と「利用契約書」について	なないろ
令和2年 12月4日(金)	ダウン症の特性と基礎知識	なないろ
令和3年 2月3日(水)	感染症の防止について	なないろ
令和3年 3月3日(水)	障がい者虐待防止法の理解と対応について	なないろ

○外部研修

月 日	研 修 名	開催地	参加人数
毎月1回	幼児教室(きらきら・にこにこ)	湯沢市	2人
毎月1回	すぎの子	湯沢市	1人
令和2年 10月14日(水) ・15日(木)	児童発達管理責任者基礎研修	秋田市	1人
令和2年 11月12日(木)	学校と放課後等デイサービス事業所の連携促進に向けた研修会	大仙市	4人
令和2年 12月7日(月) ・8日(火)	課題別研修Ⅰ	秋田市	1人

## 6. 湯沢ゆうあい在宅介護支援センター

○高齢者総合相談 初回相談件数 102 件

○湯沢地域ケア会議

月 日	内 容	参加人数
令和2年 4月（書面会議）	地域で様々な課題を抱えている高齢者への支援	—
令和2年 5月（書面会議）	コロナ禍での支援～認知症高齢者への対応	—
令和2年6月10日（水）	情報交換、地域の課題、困難ケースなど	18名
令和2年7月15日（水）	情報交換、災害時の対応～要援護者への支援	16名
令和2年8月12日（水）	情報交換、地域の課題、困難ケースなど	18名
令和2年9月9日（水）	情報交換、コロナ禍における独居高齢者への支援	19名
令和2年10月14日（水）	情報交換、高齢者への服薬支援について	17名
令和2年11月11日（水）	情報交換、地域の課題、困難ケースなど	22名
令和2年12月9日（水）	情報交換、若年利用者への支援について	19名
令和3年 1月（書面会議）	コロナ対応 大雪時の支援について	—
令和3年 2月（書面会議）	コロナ対応 大雪時の支援について ～支援の経過	—
令和3年3月10日（水）	情報交換、令和2年度の振り返り	20名

○家族介護教室

日 時 : 令和2年12月2日（水）午後1時30分 から午後3時30分

場 所 : 湯沢ロイヤルホテル

対 象 : 在宅で要支援・要介護者の家族を介護している方

内 容 : 講演「くすりの上手なつかい方」

講師 クオール株式会社 東北第3事業部

事業部長 平岩 重幸 氏

健康測定（骨密度 体組成）、相談など

参加者： 32名